

## Värds kapsutbildningen

### Några frågor & svar

- Vad kostar licenserna? 100 kr plus moms.
- Vad kostar det när de 2000 licenserna är slut? 500 kronor plus moms.
- Kan jag gå tillbaka i min utbildning när jag är klar och har fått mitt diplom, för att kolla information? Ja
- Under hur länge kommer bloggshotsen att komma, ett år eller flera år? Ett år efter avslutad kurs, beroende på antal inlägg och hur de är utformade.
- Om jag inte vill ha bloggshotsen längre, hur avanmäler jag detta? Det ingår i kursen och går ej att avanmäla.
- Är licensen personlig eller kan vi gå flera på samma licens? Licensen är personlig och det är bara den som har registrerat sig som användare som får ett diplom.
- Om jag köper 10st/50st licenser får jag ett paketpris då? Nej, eftersom vi redan subventionerat.
- Vad har jag för nytta av att gå utbildningen? Du och/eller din personal blir en del av ett vänligare och mer exportmoget Blekinge.
- Kan jag köpa licenser till kommande sommarpersonal i framtiden, redan nu? Ja, det går bra!
- Kan jag lämna tillbaka licenser som jag inte behöver använda? Nej, de licenser som du har köpt går inte att returnera.
- Hur lång tid tar utbildningen? Cirka 3 timmar.
- Kan jag avbryta utbildningen mitt i och fortsätta en annan dag? Ja.
- Under hur lång tid är min licens aktiv från det att den blivit registrerad? Så länge versionen är tillgänglig.
- Hur lång tid har jag på mig att klara utbildningen? 30 dagar från det startdatum som respektive kursdeltagare får. Går att förlänga efter kontakt med administratör.
- Vad händer om jag inte klarat utbildningen och min licenstid har gått ut? Måste jag köpa en ny licens då? Efter 12 månader upphör licensen.
- Vilka i företaget ska gå utbildningen? Utbildningen riktar sig till alla inom besöksnäringen, både chefer, ägare och frontpersonal. Det är viktigt att alla inom verksamheten har samma grund att stå på för att utveckla ett gott värds kasp som genomsyrar hela företagskulturen.

