

Vi från färdtjänsten vill gärna berätta om några nyheter som kan vara bra att känna till!

### Chaufförsservice

Chaufförsservice är en tilläggstjänst som innebär att du som reser får hjälp till/från din ytterdörr eller ända fram till/från resmålet.

Tidigare har handläggarna beviljat chaufförsservice som ett tillägg till färdtjänsttillståndet.

**Nyheten** är att Chaufförsservice från 1 maj får användas av alla färdtjänstkunder som behöver extra hjälp. Du bokar tjänsten genom att säga till vid beställning av din resa. Du kan boka Chaufförsservice vid framresan, vid återresan eller vid både framresa och återresa.

Du bestämmer alltså själv om och när du behöver den extra hjälpen. Detta gäller också dig som tidigare haft Chaufförsservice beviljad i ditt färdtjänsttillstånd.

Chaufförsservice får användas när du behöver extra stöd och hjälp för att kunna ta dig till och från bilen och för hjälp med de hjälpmedel som är nödvändiga för själva resan. Du får inte använda chaufförsservice av andra skäl exempelvis för att slippa stå ute och vänta på bilen eller för att få hjälp att bära bagage.

Om du har ledsagare med dig på resan kan du inte boka chaufförsservice. Då är det ledsagarens uppgift att hjälpa dig till och från fordonet. Undantag från detta beviljas bara under mycket speciella omständigheter och då måste du först ta kontakt med handläggare för bedömning.

### Trapptransport

Tidigare gjordes ansökan om trapptransport till färdtjänsthandläggarna.

**Nyheten** är att sedan 1 februari i år görs ansökan istället till BLI-centralen, 0455-165 00, senast 10 arbetsdagar före planerad användning.

Du som behöver trapptransport ringer alltså direkt till BLI-centralen.

Därefter görs en inspektion av aktuell trappa och den rullstol som ska användas. Om inspektionen inte godkänner trappa och/eller rullstol beviljas inte tjänsten. Det är uteslutande de höga kraven på säkerhet som avgör om du blir beviljad eller inte. All trapptransport sker med en så kallad trappklättrare. Du får besked per telefon när ärendet är klart.

Trapptransport på hemadress/folkbokföringsadress beviljas precis som tidigare för en period om sex månader. Den kan inte delas upp i flera kortare perioder och den kan inte förlängas.

Trapptransport kan också efter inspektion beviljas vid besöksadresser. Du kan få upp till tre besöksadresser godkända för trapptransport.

## Lagring av personuppgifter

**Nyheten** är att det blir nya allmänna regler för lagring av personuppgifter från och med 25 maj 2018, den så kallade GDPR. Förändringen handlar i korthet om att du ska veta vilka uppgifter om dig som sparas och hanteras och att du ska ha ett större inflytande över detta.

I praktiken blir det ingen skillnad för dig som ansöker om eller reser med färdtjänst/riksfärdtjänst. Vi måste som tidigare spara och behandla de uppgifter som vi behöver för att kunna göra en utredning och fatta ett beslut. Vi måste också spara och hantera de uppgifter som BLI-centralen behöver för att kunna boka och genomföra resor. Vi sparar inte fler uppgifter än de vi absolut behöver och vi lämnar inte uppgifterna vidare till andra.

Om du reser med riksfärdtjänst behöver vi dock lämna vissa uppgifter till AB Riksferdtjänst för att resan ska kunna bokas.

Vi är mycket noga med att hantera alla personuppgifter säkert och att alla uppgifter tas bort så fort de är inaktuella eller inte längre behövs, antingen genom att handlingar gallras och arkiveras eller genom att uppgifter raderas eller anonymiseras.

## Kundundersökningar

För att undersöka kvalitén på våra färdtjänstresor och sjukresor använder vi oss av telefonintervjuer med slumpvis utvalda personer som gjort en resa dagen innan. De blir uppringda och får svara på några frågor om hur de upplevde sin resa. Uppgifter om resenärernas namn och telefonnummer hämtas automatiskt ur vår kunddatabas och skickas till ett externt företag som genomför intervjuerna.

**Nyheten** är att du kan säga ifrån om du inte vill att dessa uppgifter lämnas till företaget som utför intervjuerna. Vi ber dig i så fall kontakta BLI-central eller handläggare. Du kommer då naturligtvis inte heller att delta i undersökningen.

Du är välkommen att kontakta oss på telefon  
0455-233 90 vardagar 9-12 (handläggarna)  
0455-165 00 (BLI-centralen)  
eller via mail [fardtjanst@regionblekinge.se](mailto:fardtjanst@regionblekinge.se)

Du kan också hitta mer information på  
<http://regionblekinge.se/infrastruktur-trafik/kollektivtrafik/faerdtjaenst/>  
<http://www.blekingetrafiken.se/din-resa/servicresor/>

Med vänliga hälsningar  
Färdtjänsthandläggarna Region Blekinge  
BLI-centralen Blekingetrafiken

