

Nyhetsbrev nr 11 – November 2019

Nytt på gång

Telefonkedja

Hjälpmiddelscenter kommer att återinföra systemet med telefonkedja. Förra gången föll det inte väl ut, och verksamheten har i samarbete med Region Blekinges telefonienhet istället skapat en klart enklare kedja i vilken det kommer att finnas ett kösystem. Mer information kommer senare.

Ordnat införande av hjälpmedel

På [Region Blekinges publika webbplats](#) finns det nu ett formulär vilket kan användas för att föreslå produkter som kan tänkas bli förskrivningsbara hjälpmedel i Blekinge. Det återfinns under rubriken *Ordnat införande av hjälpmedel*. Fyll i så noggrant som möjligt för att underlätta hantering för hjälpmedelshandläggare.

Utbildning

Aktuella utbildningar, inklusive Kometens utbildningskalender, finns publicerade på [Region Blekinges publika webbplats](#).

- 2019-11-25 Utbildning Panthera rullstol – aktiv som äldre
- 2019-12-04 Utbildning i Positioneringskuddar från Uriform
- 2019-12-05 Utbildning i Positioneringskuddar från Uriform
- 2019-12-11 Öppet hus - Sortimentsvisning Kognition

Kundtjänst

Nya blanketter

Det finns två stycken nya blanketter publicerade på [Region Blekinges publika webbplats](#). En blankett gällande delegation av hjälpmedelsförskrivning och en blankett gällande koppling av ny leveransadress till mottagare.

Delegering av hjälpmedelsförskrivning används framförallt inom slutenvården, där exempelvis läkare delegerar till sjuksköterskor som får lov att förskriva i dennes namn. Inom kommunala verksamheter arbetar förskrivare i regel inte på delegation.

Blankett för att koppla ny leveransadress kan med fördel användas i de fall där en vårdtagare exempelvis är mantalsskriven på sin hemadress, men har flyttat in på särskilt boende. Då kan Hjälpmiddelscenter lägga till en leveransadress som blir valbar vid beställning och dylikt i WebSesam, för att underlätta i de fall där det beställs frekvent.

Lager och transport

E-post

Transportplaneringen har numera också en e-postadress till vilken det går bra att höra av sig. Funktionspostlådan finns på transport.hmc@regionblekinge.se.

Ny transportör

Transportupphandlingen är avslutad och det står klart att JetPak kommer att lämna över uppdraget till CooPartner från och med 2019-02-01.

WebSesam-användare

Inaktiva konton

Den som inte loggat på WebSesam under de senaste 12 månaderna kommer att tas bort. Detta gör Hjälpmedelscenter för att spara licenskostnader. Borttaget sker i början av december. Då borttagen användare återigen har behov av WebSesam kontaktas kundtjänst på Hjälpmedelscenter, 0455 – 73 63 35.

Nästa Nyhetsbrev

Nästa Nyhetsbrev publiceras 2019-12-19.

Hälsningar

Hjälpmedelscenter

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst

Tel. 0455-73 63 35

hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Teknisk service

Tel. 0455-73 10 96

Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14

tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering

Tel. 0455 – 73 63 25

transport.hmc@regionblekinge.se