

Minnesanteckningar Beredningsgrupp för Samverkansnämnden i Blekinge, Hjälpmedelscenter.

Datum: Tid: Plats:

2018-11-13 13.00 – 15.30 HMC konferensrum

Ej närvarande:

Primärvården öst

Primärvården väst

Olofströms kommun

Karlshamns kommun

Funktionsstödsförvaltningen i Karlskrona

Dagordning:

Samverkansnämndens protokoll – <http://tblekinge.se/For-vardgivare/Hjalpmedelscenter/>

Föregående beredningsgrupps protokoll – <http://tblekinge.se/For-vardgivare/Hjalpmedelscenter/>

Uppföljning Ekonomi – se bilaga

Controller visar HMC:s intäkter, kopplat till ISO koder.

Beredningsgruppen tar upp att de sista tiden kommit kostnader för konsulent och teknikertjänster som tidigare inte kostat, på faktura. HMC ska undersöka detta och varför det blivit så. HMC ska tydliggöra de olika kostnaderna så att det blir tydligt.

Alla egenavgifter betalas inte (i dagsläget 25 elrullstolar och 10 masker som ej betalats), trots inkasso. Beredningsgruppen föreslår att förskrivaren kontaktas för kännedom samt eventuell uppföljning av förskrivningen. HMC ger konsumenten för ovanstående hjälpmedel uppdrag att kontakta berörda förskrivare.

Delårsbokslut (se bilaga)

HMC föredrar samma presentation som dragits för politikerna, budget samt verksamhetsutmaningar. Områdeschef Karlskrona Kommun lyfter att sjukvården flyttar hem till patienten skapar problem vad gäller kompetensfrågan. Det är viktigt att vara tydlig med vem som bär ansvaret att "lära upp" dem i kommunen samt vart personalen ska vända sig.

Uppföljning tvingande ersättande artiklar

Problemet är att om den tvingande artikeln inte är lämplig krävs en konsultation. Förskrivaren har då redan bedömt att produkten inte är lämplig och tycker att konsultationskraven är tungarbetat.

Förslag- konsulenter tillsammans med förskrivare behöver gå igenom alla tvingande ersättande artiklar. Gå igenom hjälpmedel för hjälpmedel. Arbetsgruppen ska bestå av förskrivare inom det område som upplevs som mest problematiskt.

Alla chefer kollar med sina verksamheter vilka hjälpmedel som är störst problem med.

Återkommer till Verksamhetschef för Hjälpmedelscenter med besked senast sista november.

En arbetsgrupp kommer sedan att tillsättas bestående av konsulenter och förskrivare.

Uppföljning säker resa

Säker resa kräver för mycket utrustade rullstolar för den enskilde personens behov eller dubbelförskrivningar.

Enligt HMC är det leverantörerna som sätter kraven på vilka tillbehör som krävs.

MAR i Blekinge upplever att kraven är orimliga och önskan är att titta på kraven redan vid upphandling. Dialog med hjälpmedelshandläggare på HMC. Måste beaktas vid ny upphandling av färdtjänst.

Konsultationsärende – uppföljning från förskrivande enheter

Onödiga konsultationsärenden enligt förskrivare:

- Tvingande ersättande artikel
- Elryggstöd med motorn mitt i
- Smala hygienstolar behöver vara i sortiment och inte kräva konsultation, tar för lång tid
- När ny motor ska installeras på redan befintlig lyftskena krävs konsultation

Övrig synpunkt: Tar för lång tid i konsultationsärende

Avvikelseflödet kring medicintekniska produkter/hjälpmedel

MAR och HMC tittar på ett sammanhållet flöde vad gäller avvikelshantering. Landstingets avvikelse vad gäller negativ händelse och tillbud ska alltid ske internt avvikelssystem, inte webbsesam.

Däremot ska reklamationer, när detta är tydligt, ske genom webbsesam. En tydlig process måste finnas så att det inte finns några tveksamheter för både landstingsanställda och kommunanställda.

Dubbelförskrivning – flerförskrivning

I stort sett samtliga landsting har begränsningar vad gäller dubbelförskrivningar.

HMC tycker generellt inte att det ska vara ett politiskt beslut i dessa frågor utan det behöver bedömmas individuellt. Frågan bör först och främst lyftas hos den kostnadsbärande verksamheten där rutiner eller direktiv ska finnas. Förskrivaren bedömer behovet – kostnadsbärande verksamheten kan involveras vid behov. Etiska dilemma kan diskuteras i beredningsgruppen samt i den egna verksamheten.

Hygienrutiner – Se bilaga

Ny skickas med anteckningarna. Inga nya revideringar görs i nuläget.

GPS och Digital Tillsyn

Upphandling av GPS-larm går sakteligen framåt. IT, HMC och upphandlingen gör gemensam sak. Samarbetet i digital tillsyn fortsätter med mål att få in det som ett länsgemensamt hjälpmedel på sikt.

LOS- inför Jul & Nyår

Kommer att ha utleverans enligt LOS dagen innan helgdag.

Revidering hjälpmedels- och förskrivarhandbok

Några fler synpunkter har tillkommit. Dessa mailas till verksamhetsutvecklare på HMC omgående så de kommer med i revideringen. Reviderad handbok ska upp i decembernämnden.

Inkontinensprojekt

HMC arbetar med att utreda om och på vilket sätt inkontinenshjälpmedel skulle kunna övergå till hjälpmedelscenters verksamhet. Detta utifrån direktiv från landstingsdirektör samt på uppdrag av samverkansnämnden. Utredningen ska till landstingsdirektör samt upp i Samverkansnämnden i december.

Inkontinenshjälpmedel för barn, larmmatta

Process nytt hjälpmedel testas i utredning av nytt hjälpmedel

Anvisningsgrupper

HMC ska tydliggöra processen för nytt hjälpmedel samt tydliggöra hur delaktigheten från förskrivarna ska tas tillvara – hur processen ser ut. Vart ska förskrivarna vända sig nu när inte anvisningsgrupperna finns om problem uppstår?

Övrigt

Leveransplanering och kundtjänst är svåra att få kontakt med per telefon, ofta upptaget eller att ingen svarar.

HMC vill påminna om utbildning för hjälpmedel för barn och "små" vuxna 4/12.

Anmälan senast 23/11

Samverkansnämndens nästa mötestillfälle 14/12 och presidiet 30/11.

Beredningsgruppens nästa mötestillfälle 2019.