

Minnesanteckningar Beredningsgrupp

Datum: 2020-02-04
Plats: Hjälpmedelscenter

1. Samverkansnämndens protokoll – Beredningsgruppens minnesanteckningar

Finns att ta del av under:

<https://regionblekinge.se/halsa-och-varld/for-varldgivare/hjalpmedelscenter.html>

2. Samverkansnämndens verksamhetsberättelse och bokslut 2019

Verksamhetschef HMC redovisar årsbokslut för 2019 som är skrivet utifrån 5 perspektiv där målen uppfyllts för 21 av 34 indikatorer, 5 är delvis uppfyllda, 5 är ej uppfyllda. För två indikatorer går det ej att få fram något resultat. Av det som ej eller bara delvis är uppfyllt finns:

- God tillgänglighet som ej uppnåtts för konsulenter. Orsaker till detta kommer analyseras.
- Utveckling av satellitverksamhet i västra Blekinge har inte kunnat utredas då tid ej funnits pga. personalomsättning.
- Samverka och organisera hjälpmedelsområdet som framförallt handlar om att ta över inkontinensområdet, har ej kunnat påbörjas.
- Nytt kompetensförsörjningssystem, Hjälpmedelscenter (Hmc) hade ej möjlighet att medverka i pilotinförandet.
- Ledningssystem för systematiskt miljöarbete och miljöcertifiering ISO 14001:2015, ej genomfört då externt stöd inte längre funnits tillgängligt.
- Miljöhänsyn vid upphandling av externa transporter. Svårt att värdera årligen då upphandling normalt bara görs vart fjärde år.
- Minska mängden utskrifter, ej kunnat mätas pga. att informationen ej kunnat läsas ut.

Controller går i genom det ekonomiska utfallet för 2019. Detta gav ett positivt resultat på ca 1,6 miljoner. Intäkterna har. Personalkostnader var lägre än budgeterat pga. vakanta tjänster. Extra insatser har genomförts för att skrota ut reservdelar och tillbehör till utgångna produkter. Vilket innebär att avskrivningen av dessa artiklars lagervärde har belastat resultatet. Överskott betalas ut i form av bonus till våra kunder i proportion till mängden beställda hjälpmedel.

3. Samverkansnämnden verksamhetsplan 2020

Verksamhetschef HMC redovisade verksamhetsplanen för 2020 som bland annat omfattar följande områden som Hmc ska arbeta med.

- Analys av kundtjänst.
- Appar som hjälpmedel
- Förskrivningsbara hjälpmedel kontra egenansvar

- Hur bibehåller Hmc en hög kvalitet på produkter och tjänster trots ökad mängd hjälpmedel.
- Åtgärdsplan från arbetsmiljöverket
- Inkontinenshjälpmedel
- Avvikelsehantering, översyn av rutiner.
- Utveckla digitala arbetssätt i verksamheten, inledningsvis med fokus på rekond.
- Stötta hälso- och sjukvården i införandet av digitala tekniker.
- Arbeta med arbetsmiljön utifrån lagstiftning
- Utredda kompetens och kompetenshöjande åtgärder.
- Till- och ombygge
- Rekonditionera ”rätt” hjälpmedel
- Välja rätt resesätt enligt regionens resepolicy

Ekonomi följer enligt tidigare mål. Budgeten är baserad på 2,5% prisökning. Verksamhetsplan och budget skickas ut tillsammans med minnesanteckningarna.

4. Korttidsenheterna och LOS-förskrivning

Det är fullt möjligt att förskriva hjälpmedel från LOS-listan även i samband med hemgång från korttidsenhet. Följande information gick ut via mail 200109 till kommunens chefer för rehabpersonalen:

“Samtliga hemgångar från korttids till hemmet som är snabba och föranleds av att frigöra platser på korttids så att personer som är inläggande kan skrivas ut från sjukhus berörs enligt oss av vår rutin om hjälpmedel enligt LOS. Det vill säga att gör förskrivare bedömningen att hjälpmedlen som står på LOS lista behövs för snabb hemgång från korttids till ordinärt boende så förskriver de enligt LOS och får leveranser dagen efter, även säng.

Däremot kan ni inte förskriva hjälpmedel enligt LOS till era korttidsboende. Men eftersom sängar ingår i korttidsplatsen och övriga hjälpmedel alltid levereras dagen efter förskrivning (om det finns på lager) så tror jag inte att det är något större problem”

5. Inventering Hjälpmedel i kommunerna

Medicinsk ansvarig för Rehabilitering i Blekinge, MAR, har konstaterat att det finns mycket gamla produkter ute i hemmen som kommunerna därför har börjat lämna tillbaka. Även äldre produkter kan lämnas ut och fungera väl men det förutsätter att de är ordentligt genomgångna vid rekonditionering. Hmc kommer göra ett arbete om hur äldre produkter ska hanteras för att inte äventyra patientsäkerheten. Detta kommer bl.a. leda till att planering görs för hur produkter ska fasas ut, utifrån säkerhet, ekonomi och miljö. Karlskrona äldreförvaltning lämnar förslaget att informera allmänheten om hur man lämnar tillbaka hjälpmedel som inte längre används via Regionens tidning ”Topp till Tå”. Hmc tar med sig förslaget.

Frågan ställs även från deltagarna om det är rätt att priset ska vara detsamma på ett gammalt hjälpmedel som ett nytt. Det finns en risk att förskrivarna hellre beställer det nya när det inte finns någon ekonomisk morot. Svaret är att Hmc tillämpar funktionshyra vilket innebär att till exempel alla rollatorer har samma pris. Det finns dock en mindre grupp hjälpmedel som inte omfattas av funktionshyra där priset utbaseras på aktuellt inköpspris. Vilket innebär att det kan finnas produkter som har en prissättning som inte logisk. Hmc tar gärna emot exempel på sådana produkter.

6. Utredning nytt hjälpmedel TENS dräkt

Utredningen redovisades som bakgrund till förslaget att för närvarande inte ta in TENS dräkt som hjälpmedel i Blekinge. Verksamhetschefen kommer informera samverkansnämnden om förslaget.

7. Scallop / Anvisning 180921 Speciella sittmöbler

Det enkla sittskalet Scallop kommer föreslås tas in som hjälpmedel. Vilket innebär att anvisningen 180921 Speciella sittmöbler behöver justeras. Förslaget till detta godkändes.

8. Kommande upphandling

Under senare delen av våren kommer upphandling av gånghjälpmedel påbörjas. Nytt avtal ska vara klart till 1/3 2021 i processen är medverkan av förskrivare i expertgruppen av stor vikt för att vi ska få så bra produkter som möjligt. Inte bara för oss utan även för att våra samarbetspartners i Skåne och Halland. Förfrågan om deltagare kommer skickas ut till de verksamheter som står på ”tur” och eller har speciell kompetens.

9. Transporter, nytt avtal och ny leverantör

Coopartner tog 1/2 över uppdraget att transportera hjälpmedel mellan Hmc och våra kunder/patienter. Vissa inkörningsproblem kommer säkert märkas under kommande veckor. Hmc är tacksam för snar återkoppling om något inte fungerar. Uppföljningsmöte med Coopartner finns inplanerat i början av mars. Avstämningsmöte med JetPak är inplanerat till kommande vecka om synpunkter finns eller om till exempel nycklar inte återlämnats, kan detta meddelas Hmc.

10. Anvisning vid förskrivning av aktivrullstol.

Vid tidigare möte har frågan kommit om förskrivningen av aktivrullstol kan begränsas genom att förtydliga anvisningen. Enligt hjälpmedelshandläggare är det svårt att begränsa anvisningen det är istället viktigt att bedömning och utredning görs i det enskilda fallet. För att underlätta detta kommer Hmc utveckla en vägledning för förskrivning i sortimentsöversikten. Vid osäkerhet rekommenderas också tidigt att ta kontakt med konsulent för att diskutera det enskilda fallet. Något som ändå måste göras i något skede av processen då all förskrivning av aktivrullstol går genom konsulent. Innan förskrivning ska också möjligheten att anpassa den befintliga allroundrullstolen för att göra denna mer lättkörd. Den allroundrullstol Cross vi haft sedan mycket lång tid tillbaka erbjuder stora möjligheter till anpassning som tyvärr allt för sällan tas tillvara. För att förbättra förskrivarnas kunskap är en kostnadsfri utbildningsinsats planerad inom kort tillsammans med leverantören Etac. Den första delen av en trestegsutbildning inleds därför med steg 1 i mars i Karlskrona och Karlshamn. Steg 2 genomförs i maj alternativt till hösten.

11. Utbildning

Antalet utbildningar under våren kommer vara något färre delvis beroende på dålig uppslutning till höstens utbildningar. Det som är bl.a. är planerat är:

- Tröskelramper
- Kostnadsfri TENS och NMES utbildning under våren.
- Utbildning i positionering / sittande är inbokad november 2020. Hmc vill gärna ha synpunkter på innehåll. Kostnad ca 2000:- deltagare.

Angående utbildningen ”Förflyttning vid demens” så genomför Hmc Sverige den enbart i deras lokaler i Göteborg

Vilka utbildningar som kommer att ges är också beroende på vilka nya avtal som tecknas och när detta sker.

12. Ekonomi

Controllern redovisar utvecklingen av antal förhyrda individer för respektive kommun och produktområde under 2019 jämfört med 2018. Den som vill ha fördjupad statistik kan ta kontakt med HMCs controller

13. Övrigt

Telefon, knappval

Den som ringer HMC (0455 736335) och hamnar i telefonkö får inte reda på köplats vilket leder till att den köande lägger på eftersom det inte går att veta på ett ungefär när svar kommer ges. Att inte ange köplats är ett medvetet val från Hmc. För att ge kundtjänst möjlighet att utföra övriga arbetsuppgifter kan högst tre samtal stå i kö. Samtal nummer fyra får besked att numret ej kan nås för närvarande.

Siths kort kommunerna

Förskrivare i Karlskrona kommun har upptäckt att när de loggar in i ProCapita med sina Siths kort så blir de även automatiskt inloggade i WebSesam. En ny länk till webSesam är inlagd i ProCapita möjligen är detta orsaken. I övriga kommuner är det flera användare som fortfarande använder den gamla länken till webSesam. Hmc genom nya systemförvaltare Sandra Eliasson uppmanar alla så snart som möjligt byta till den nya länken.

Tiltbar hygienstol

Vid ett par tillfällen det senaste halvåret har Hmc haft svårt att leverera tiltbar hygienstol. Orsaken har varit försenade leveranser från leverantören Invacare. Hmc säkerhetslager är ingen absolut garanti för att produkter alltid finns tillgängliga. En översyn är inledd för att komplettera systemet med lageroptimering med en metod för att kunna fånga upp ett ökat flöde av förskrivningar.

Cura reklam

Företaget CuraofSweden bedriver ett aktivt marknadsföringsarbete för sina Cura tyngdtäcken som säljs i den öppna handeln. Från förskrivare upplevs att detta även leder till en ökad efterfrågan på de tyngdtäcken som kan förskrivas som hjälpmedel. Anvisningen anses vara skriven så att målgruppen är väldigt stor. En utredning som är i slutfasen pågår om att införa tyngdfilt som hjälpmedel en konsekvens av detta oavsett resultat är att anvisningen måste ses över. Vilket kommer att ske under våren.

Svåröppnade dokument

Karlskrona kommun upplever att dokument på Hmc del av regionens hemsida är svåra att öppna. Hmc känner inte igen problemet däremot finns det problem med att öppna dokument som ligger på allmän info i WebSesam. Arbete pågår för att lösa detta.

Cyklar

Nytt avtal på cyklar börjar gälla 1/3. I samband med detta funderar Hmc på att göra cyklar beställningsbara i webSesam. Hmc vill gärna ha synpunkter på detta, kan mejlas till HMC.

14. Aktuella datum

- Samverkansnämndens nästa mötestillfälle 21/2 2020, presidiet 10/2 2020.
- Beredningsgruppens nästa mötestillfälle 28/4 2020.

Vid penna
Handläggare HMC