

## Nyhetsbrev nr 4 – April 2022

### Konsulent

Inför sommaren så kommer tyvärr två av våra erfarna konsulenter att gå vidare på nya arbetsäventyr och vi har sedan tidigare ett vakant vikariat. Det betyder att vi i sommar och en tid framåt kommer att vara mycket kort om konsulenter vilket givetvis kommer att påverka vår service och handläggningstiden. En lista över konsulenter i tjänst i sommar kommer att finnas i WebSesam.

För att på bästa sätt minska handläggningstider och möjlighet till konsultation så kan den som är förskrivare vara tydlig i konsultationen, vara anträffbar för kontakt samt utföra så mycket som möjligt själv. På så sätt frigörs tid för de konsulenter som är i tjänst att fokusera på komplicerade ärende som kräver deras medverkan och produktkompetens. Inga planerade utprovningar kommer att ske i sommar.

Konsulent är en specialistfunktion som kräver lång upplärning vilket medför att det kommer att ta längre tid för handläggning en längre tid framöver. Vi hoppas på er förståelse för detta.

### Ledningssystem

Under 2022 håller Hjälpmedelscenter på att ta fram ett ledningssystem för kvalitet. Anledningen är för att få bättre kontroll, ledning och styrning samt att leva upp till de lagstiftningar som styr verksamheten. Samtliga processer är kartlagda och nu börjar det stora arbetet att säkerställa kvaliteten på samtliga styrande dokument som tillhör processerna. Det är ett spännande arbete där all personal på Hjälpmedelscenter är delaktiga. Vår förhoppning är att ha ledningssystemet på plats till årsskiftet.

### Sängteamets telefonnummer

Pga av ändrade arbetsrutiner i sängteamet kommer HMC att från och med den 2:e maj vidarekoppla sängteknikernas telefonnummer till kundtjänst. Frågor gällande sängteamet hänvisas till kundtjänst.

### Sortimentsöversikt – styrsätt och stativ

Nu finns det en sortimentsöversikt för styrsätt och stativ publicerad under allmän info i WebSesam

### Adress till WebSesam för kommunanställda

Vi kommer framöver att stänga ner vår gamla adress(itblekinge) till WebSesam för kommunanställda och endast använda oss regionblekinge.se. Se mer information på WebSesams startsida.

## Utbildning

- Under menyn [utbildningar](#) finns de utbildningar vi erbjuder eller vill tipsa om.
- Just nu erbjuds nedan utbildningar:

### Utbildningar i Hjälpmedelscenters regi

- Onlineutbildning Positioneringslarm
- Funktionell sittställning i rullstol

## Månadens tips

I WebSesams "Sidhuvud" når du vår manualen till WebSesam. Här kan ni bla läsa hur du fyller i avvikelser/reklamation



Region BLEKINGE \*\*\*\* TEST \*\*\*\* HMCBLE webSESAM Information Skriv ut Hjälp Avsluta  
Ann Forskrivare (användare) Manualer: [Manual webSesam](#) [Anvisningar](#) [Hjälpmedelscenter hemsida](#) Sesam 2.0

## Nästa Nyhetsbrev

Nästa nyhetsbrev kommer den 26 maj

*Hälsningar  
Hjälpmedelscenter*

### KONTAKTUPPGIFTER:

#### Kundtjänst

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)  
[hjalpmedelscenter@regionblekinge.se](mailto:hjalpmedelscenter@regionblekinge.se)

#### Teknisk service

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)  
Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14  
[tekniskservice.hmc@regionblekinge.se](mailto:tekniskservice.hmc@regionblekinge.se)

#### Transportplanering

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)  
[transport.hmc@regionblekinge.se](mailto:transport.hmc@regionblekinge.se)