

Regelverk för färdtjänst



Regelverk för färdtjänst i Blekinge
Region Blekinge
Dnr 17/00067
Version: PA1 beslutad av Trafiknämnden 2017-03-16
Utskriven 2017-05-11/PBL

Innehållsförteckning

1. Bakgrund	4
2. Bedömning av rätt till färdtjänst.....	4
3. Handläggning	5
4. Tillstånd	5
5. Färdtjänstresor	6
6. Avgift	7
7. Övriga bestämmelser	8

Regelverk för färdtjänst i Blekinge - 2017-02-22

1. Bakgrund

Region Blekinge är regional kollektivtrafikmyndighet i Blekinge län. Handläggning och beslut i färdtjänstärenden är delegerad till tjänstemän på Region Blekinge. Färdtjänst är en del av trafikformen Serviceresor. Där ingår även Sjukresor och Öppen närtrafik.

Färdtjänst beviljas den som på grund av funktionshinder inte kan förflytta sig på egen hand eller åka med de allmänna kommunikationerna.

Möjligheten för funktionshindrade personer att resa i den allmänna kollektivtrafiken är beroende av i vilken omfattning denna är tillgänglighetsanpassad och i vilken utsträckning hjälp och service finns tillgänglig. Rätten till färdtjänst prövas mot den faktiska tillgängligheten som är formulerad i Trafikförsörjningsprogrammet och preciserad i den av Trafiknämnden beslutade 'Riktlinjer för bemötande av personer med funktionsnedsättning'.

Prövning av rätt till färdtjänst görs enligt Lag (1997:736) om Färdtjänst. Detta regelverk innehåller av Trafiknämnden preciserade och utökande regler som gäller i Blekinge.

Detaljerade rutiner för tillståndsgivning och resor finns i Bedömningskriteriet för färdtjänsten i Blekinge, i regler för tillståndslängd och förtur samt i Tillämpningsanvisningar för färdtjänsten i Blekinge. Samtliga dessa revideras på tjänstemannanivå.

2. Bedömning av rätt till färdtjänst

För att beviljas tillstånd till färdtjänst ska den sökande:

- vara folkbokförd i Blekinge
- ha ett funktionshinder med beräknad varaktighet på minst tre månader
- ha väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand på grund av funktionshinder och/eller ha väsentliga svårigheter att resa med allmänna kommunikationsmedel

Färdtjänst för barn

Barn som inte fyllt 7 år:

Kan beviljas färdtjänst om de på grund av funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer ens tillsammans med en vuxen. Vid färdtjänstresa ska en ledsagare följa med.

Barn som fyllt 7 men inte 12 år:

Kan beviljas färdtjänst utan krav att ledsagare följer med vid resor inom två intilliggande zoner. För längre resor gäller att ledsagare ska följa med barnet.

För barn som har fyllt 12 år:

Rätten till färdtjänst bedöms efter hur de klarar att resa själva med allmänna kommunikationer inom hela färdtjänstområdet. Detta jämfört med vad ett barn i samma ålder normalt kan antas klara på egen hand.

Allmän kollektivtrafik

Att beviljas färdtjänst innebär inget hinder att åka med den allmänna kollektivtrafiken. I Blekingetrafikens buss- och tågtrafik åker färdtjänstresenär till lägre taxa inom Blekinge. Färdtjänstresenär får ta med sig en person som hjälp i buss- och tågtrafiken utan kostnad. Detta gäller oavsett om resenären betalar med rabattkort, mobilbiljett eller har periodkort.

3. Handläggning

Ansökan om färdtjänsttillstånd

Ansökan om färdtjänst lämnas till Region Blekinge. Ansökan bör vara skriftlig och på särskild blankett som ska undertecknas av sökanden eller dennes företrädare.

Handläggare gör en helhetsbedömning av sökandens funktionshinder. Vid utredningen kan handläggaren som stöd för sin bedömning begära att behovet av färdtjänst ska styrkas med till exempel medicinskt utlåtande och/eller ta kontakt med andra myndigheter.

Den som söker färdtjänsttillstånd kan erbjudas ett personligt möte med handläggare. Sökanden har då rätt att vid behov få en kostnadsfri resa med färdtjänstens fordon för att komma till och från mötet.

Beslut om färdtjänst

Beslut kan bli bifall, delavslag eller avslag. Det framgår i beslutet vilka eventuella föreskrifter och villkor som gäller och hur länge tillståndet gäller.

Förnya tillstånd

Den som vill förnya sitt tillstånd när detta är på väg att gå ut måste göra en ny ansökan. Det är den sökandes ansvar att bevaka när tillståndet går ut och ansöka om ett nytt tillstånd.

Överklagande av beslut

Vid avslag på hela eller delar av ansökan kan sökanden överklaga beslutet hos Förvaltningsdomstol.

Återkallande av tillstånd

Tillståndet kan återkallas om förutsättningarna för ett tillstånd inte längre finns eller om den färdtjänstberättigade gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser. Tillstånd, föreskrifter och villkor kan ändras om förhållanden ändras.

4. Tillstånd

Färdtjänstkort

Den som beviljas färdtjänst får ett personligt färdtjänstkort. Kortet ska tas med vid resa och kunna visas upp om föraren begär det. Chauffören kan även undantagsvis begära fotolegitimation. Färdtjänstkortet är kostnadsfritt.

Giltighetstid

Färdtjänsttillstånd beviljas för viss tid eller tillsvidare.

Individuell anpassning

Färdtjänsten ska så långt möjligt anpassas till varje persons behov. Det finns två legitimeringsnivåer för färdtjänsttillståndet:

1. Färdtjänst med allmän service

Med allmän service avses den hjälp som alla färdtjänstresenärer alltid har rätt att få av chauffören.

2. Färdtjänst med utökad service

Den som har behov av hjälp utöver vad som omfattas av allmän service kan bli beviljad utökad service. Utökad service beviljas för samma tid som färdtjänsttillståndet eller för tillfälliga behov. Eventuell utökad service framgår av beslutet.

Följande former av tilläggservice finns: För utförlig beskrivning se Tillämpningsanvisningar.

- A. Chaufförsservice
- B. Trapptransport
- C. Begränsad omvägstid
- D. Annan särskilt anpassad tilläggservice
- E. Liggande transport

Ledsagare

Den som har behov av personlig omvårdnad under färden i fordonet kan beviljas rätt till ledsagare vid resa med färdtjänstens fordon. Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan, det vill säga tiden i fordonet, inte behov vid resmålet. Den som själv är beviljad färdtjänst kan inte resa som ledsagare. Ledsagare beviljas i särskilt beslut.

Ledsagare beviljas utan prövning person med grav synskada (kategori 3 eller högre enligt WHO:s klassificering) och för person som bor i äldreomsorgens särskilda boenden.

Undantag från samplanering (ensamåkning)

Den som av medicinska skäl måste resa utan samplanering med andra resenärer beviljas ensamåkning.

Särskild placering i fordonet (extra benutrymme, framsäte)

Den som av medicinska skäl behöver särskild plats i fordonet beviljas detta.

Färdtjänst med villkor

Färdtjänsttillstånd kan förenas med villkor som på olika sätt begränsar resenärens rätt att resa med Serviceresors fordon. Eventuella villkor framgår av beslutet.

Följande former av villkor finns:

- A. Tillstånd att resa endast vintertid (1 november - 30 april).
- B. Tillstånd att resa endast om ledsagare medföljer.
- C. Annat särskilt anpassat villkor.

5. Färdtjänstresor

Omfattning

Resor kan göras i hela Blekinge samt högst 50 km från bostaden (folkbokföringsadressen) in i ett grannlän. Det finns inga begränsningar hur ofta resenären får resa om inget annat framgår av beslutet. Uppehåll under resan medges inte.

För person som förvärvsarbetar eller studerar vid universitet, högskola eller folkhögskola kan även längre resor beviljas efter individuell bedömning.

Färdtjänst får inte användas för sjukresor.

Beställning av resa

Resor beställs hos Blekingetrafikens beställningscentral (BLI-centralen). Resor som ska ske utanför beställningscentralens öppettider måste förbeställas när beställningscentralen är öppen. Den önskade restiden kan normalt komma att förskjutas plus/minus en timme.

Bomkörning - resa som inte avbokas

Resor som inte avbokas senast en timme före avresetid debiteras som bomkörning med 100 SEK, plus en faktureringsavgift på 50 SEK.

Resornas genomförande

Resorna samordnas i normalfallet med andra resenärer. Resenären får räkna med avvikelser vad gäller resväg och restider.

Tider det går att resa med färdtjänst:

Dag	Restid, kl.
Helgfri måndag - torsdag	05.00 - 24.00
Helgfri fredag	05.00 - 02.00
Helgfri lördag (samt jul-, nyårs- och midsommarafton)	05.00 - 02.00
Sön- och helgdag	05.00 - 24.00

Medresenär

Utöver eventuell ledsagare kan resenären ta med sig en medresenär. Fler medresenärer får tas med i mån av plats i det bokade fordonet men betalar en högre egenavgift. Medresenär måste stiga på och av på samma plats som färdtjänstresenären.

Arbets- och studieresor utanför länet

Den som arbetar eller går i skolan (högskola, universitet eller folkhögskola) utanför länet får åka färdtjänst även om arbetsplatsen/studieorten ligger mer än 50 kilometer från bostaden.

Pendlingstiden (enkel väg med allmänna kollektivtrafiken) får inte överstiga 1,5 timme för dagpendling och 2,5 timme för veckopendling.

Samordning med allmänna kommunikationer ska göras om möjligt. Priset för resan ska motsvara kostnad för resa med allmänna kommunikationer.

Ersättning vid försening för Serviceresor

För resor med färdtjänst garanteras att den överenskomna tiden för resans framkomst hålls med en felmarginal på upp till 10 minuter. Därefter återbetalas egenavgiften. Undantaget är resor där det inte finns någon avtalad tid då resenären skulle varit framme.

6. Avgift

Varje kommun är indelad i en tätortszon och en landsbygdzon. För varje zon som ingår i resan betalas en avgift. Priset för resan beräknas efter hur många zoner som passeras vid en normal direktresa. Antalet zoner är som mest två vid en resa inom en kommun respektive fyra vid en resa

mellan två grannkommuner. Oavsett hur lång resan är betalar resenären för högst sex zoner.

Vid resa utanför länet används en zonindelning som motsvarar den som används inom Blekinge, det vill säga två zoner i varje kommun.

Avgiften för resan ska betalas i samband med påstigning. Fakturering av resor medges endast undantagsvis och endast efter överenskommelse med BLI-centralen.

Avgifter för resor enligt gällande taxa för färdtjänstresenär, ledsagare och medresenär:

Färdtjänstresenären är barn/ungdom till och med 19 år	
Resenären	Ungdomspris
Ledsagare	Kostnadsfritt
Medresenär (0-19 år)	Ungdomspris
Medresenär (20 år -)	Vuxenpris

Färdtjänstresenären är vuxen 20 år -	
Resenären	Vuxenpris
Ledsagare	Kostnadsfritt
Medresenär (0-6 år)*	Kostnadsfritt
Medresenär (7-19 år)	Ungdomspris
Medresenär (20 år -)	Vuxenpris

**Till den dag barnet fyller 7 år. Max 2 barn/resenär. Gäller endast egna barn.*

Avgifter vid arbets- och studieresor

Den som har färdtjänst och som förvärvsarbetar eller studerar kan köpa periodkort. Kostnaden för periodkortet följer Blekingetrafikens periodkort i den allmänna kollektivtrafiken. Periodkortet gäller för en resa tur och retur med färdtjänst mellan bostad och arbetsplats/skola/dag.

Periodkortet kan användas i den allmänna kollektivtrafiken för obegränsat antal resor inom aktuella zoner. Färdtjänstresenären får ta med sig en ledsagare utan kostnad som hjälp vid resa i den allmänna kollektivtrafiken. Resenären måste då visa upp färdtjänstkortet och periodkortet.

7. Övriga bestämmelser

Tillfällig vistelse/boende i annan kommun

Den som tillfälligt vistas eller bor utanför Blekinge får göra maximalt 24 enkelresor per kalenderår i annan kommun. Extra resor kan beviljas om särskilda skäl föreligger. Resenären ska kontakta Region Blekinge minst en vecka före avresedag för att få intyg eller biljetter. Egenavgiften för resor i annan kommun är 60 SEK per påbörjad sträcka om 30 km. Maximalt ett (1) resesällskap får medfölja vid Resa I Annan Kommun (RIAK-resa).

Kraft att vilja.
Tillsammans är det möjligt.

Vi inspirerar, skapar tillfällen att mötas och stärker
Blekinge i Sverige och Europa.

Tillsammans med våra medlemmar - Blekinges
kommuner och landsting - arbetar vi för att göra
det ännu mer attraktivt att besöka, leva och verka
i vår region.



Region Blekinge, Valhallavägen 1, 371 41 Karlskrona
Tel 0455-30 50 00 | E-post kansli@regionblekinge.se
www.regionblekinge.se