

**Till regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden**

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Blekinge granskat om regionstyrelsen samt hälso- och sjukvårdsnämnden styr och följer upp arbetet och utvecklingen av regionens digitala invånartjänster så att det bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.

Det är vår sammanfattande bedömning att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämndens styrning av regionens digitala invånartjänster inte är ändamålsenlig. Vi grundar delvis vår bedömning på att det inte har arbetats fram handlingsplaner som anger roller och ansvar för att säkerställa arbetet. Det saknas därtill strukturer som säkerställer att systematiska riskanalyser sker vid projekteringsstart. Den förvaltningsmodell som tillämpas har inte förankrats i hela organisationen och det finns inte en tydlig struktur för hur verksamheternas och invånarnas behov ska fångas upp och omsättas effektivt och enhetligt. Projekt initieras ofta utifrån enskilda medarbetares initiativ. Vi noterar att ett förslag på innovationsprocess har arbetats fram för arbetet.

Det är vidare vår bedömning att hälso- och sjukvårdsnämndens uppföljning av arbetet med e-hälsa till viss del är ändamålsenlig, men att uppföljningen till stora delar är av övergripande karaktär. Vi noterar att det vid augustisammanträdet lyfts frågor av mer strategisk karaktär, vilket vi bedömer vara positivt. Vår bedömning är även att regionstyrelsens styrning och ledning av arbetet är bristfällig, då de strategier som finns för arbetet varken har uppdaterats eller behandlats av styrelsen. Det är regionstyrelsen som ansvarar för att samordna och leda arbetet.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi regionstyrelsen att:

- ▶ Tillse att en ny regional handlingsplan för e-hälsa arbetas fram och att resurser säkras för arbetet.
- ▶ Tillse att arbetet kring e-hälsolyftet fortgår i enlighet med regionfullmäktiges målsättning.
- ▶ Stärka samordningen av e-hälsoarbetet och tillse att roller fastställs för arbetet.
- ▶ Säkerställa att arbetet enligt PM3 förankras i regionen.

Följande rekommendation ges till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- ▶ Skyndsamt säkerställa att strategier utvecklas i enlighet med den nationella handlingsplanen och regionfullmäktiges målsättningar.
- ▶ Uppdatera riskanalyser systematiskt för samtliga initiativ.
- ▶ Tydliggöra roller och ansvarsfördelning avseende beredning och beslut om e-hälsotjänster för att säkerställa en effektiv hantering av inspel från verksamheterna.
- ▶ Följa upp effekter av införda invånartjänster för att möjliggöra utvärdering utifrån uppsatta mål och avsatta resurser.

Svar önskas senast 2020-01-15

Karlskrona 2019-10-03



Jan Björkman (S)

Ordförande