

Dokumentnamn: vårdöverenskommelse mellan primärvården och ambulanssjukvården		Revision: Version: 01
Dokumenttyp: 8.5.0.1.1-5 (rutin)	Dokumentnummer: 24-120	
Detta dokument gäller för: Hälso- och sjukvården	Programområde/funktionsområde: Lokalt primärvårdsråd	
Dokumentansvarig: Chefläkare	Beslut av: Hälso- och sjukvårdsdirektör	
Beslut datum: 2024-03-05	Nästa revidering: 2027-03-05	

vårdöverenskommelse mellan primärvården och ambulanssjukvården

Syfte och ansvar

1177 direkt

Införandet av 1177 direkt och automatiserad digital triagering kan innebära en ökad mängd ärenden till 112 vilka i nuvarande organisation primärt handläggs av vårdcentralerna.

För att möta en eventuell trafikförskjutning av telefonsamtal till 112 från vårdsökande och patienter som i vanliga fall vänder sig till vårdcentral kan

IB AMB (Inre befäl Ambulanssjukvården) kontakta sjuksköterska på patientansvarig VC (vårdcentral).

För närvarande bedöms det vara få patienter som stämmer in på ovan varför ett etablerat samarbete bedöms ha liten påverkan på vårdcentralernas ordinarie uppdrag.

Larmcentral

Ambulanssjukvården i Region Blekinge har en Ambulanssjuksköterska placerad på SOS Alarm Växjö AB kl. 8-17. Funktionen benämns Inre Befäl Ambulanssjukvården (IB AMB) och har beslutsmandat motsvarande enhetschef.

IB AMB har i huvudsak två uppgifter.

1. Ledning, samverkan – operativ och strategiskt. Både inom respektive Region men också gentemot övriga samverkansaktörer.
2. Resurstillsättning av SOS Alarm identifierade bedömda vårdbehov. Exempelvis val av ambulansresurs eller annan lämplig vårdgivare.

Vårdöverenskommelsen beskriver vårt samarbete och våra rutiner för rätt vårdnivå av vårdsökande och patienter.

De funktioner som har särskilt ansvar för rätt vårdnivåstyrning är;

- IB AMB (Inre befäl Ambulanssjukvården) Region på larmcentral i Växjö. Regionanställd ambulanssjuksköterska (GHK).
- Sjuksköterska och läkare på vårdcentral
- Sjuksköterska och läkare på jourcentralerna i Karlskrona och Karlshamn
- Ambulanschef i beredskap i Region Blekinge (ACIB).

Berörd verksamhet

SOS Alarm Växjö, ambulanssjukvården och primärvården Region Blekinge (offentlig och privata vårdgivare)

Riktlinje

- Identifiering av vårdnivåstyrning.
- IB kontaktar aktuell Vårdcentral vilket besvaras av patientansvarig vårdcentralens sjuksköterska.
- Därefter kontaktar hälsocentralens sjuksköterska hjälpsökande/patient för vidare planering av vårdkontakt (se lista till aktuell VC.)

Verktyg/stöd

Rådgivningsstöd (RGS) 1177 används för bedömning av lämplig/rätt vårdnivå samt i dialogen mellan IB och sjuksköterska på vårdcentral.

Under tiden hålls ärendet öppet på larmcentralen.

1. Kan sjuksköterska/läkare inte lösa vårdärende på vårdcentralen kontaktas ambulansdirigent/IB Amb som återaktualiserar vårdärendet och skickar lämplig ambulansresurs.
2. Kan man lösa vårdärende inom primärvården kontaktar sjuksköterska/läkare ambulansdirigent/IB Amb som avslutar vårdärendet.

Vårdcentralens sjuksköterska/läkare kan kontakta IB för dialog/frågeställning vårdnivåstyrning med lämplig resurs.

Uppföljning tillämplig av riktlinje sker vid lokala primärvårdsrådet.

Relaterade dokument

[1177 direkt - 1177](#)