

Nyhetsbrev nr 5 – Maj 2021

Information gällande leveransförseningar

Som vi tidigare har förmedlat har vi stora leveransproblem från våra leverantörer. Tidigare gällde detta enstaka hjälpmedel men problemen har ökat i omfattning och gäller nu en stor del av våra leverantörer av hjälpmedel.

Anledningen är rådande pandemi som ger stora utmaningar i omvärlden gällande containertransporter mellan världsdelarna och där svårigheterna stadigt ökar. Förutom containerfrakt har även andra fraktsätt belastats hårt och lett till kapacitetsbrist och kraftfulla prishöjningar. Det handlar framförallt om flygfrakter, men även andra fraktalternativ som kan vara möjliga över stora avstånd.

Samtidigt har det uppstått råmaterialbrist inom flera områden exempelvis på plast, metaller och elektroniska komponenter. Orsaken till situationen är pandemins effekter för alla producerande företag i världen, där efterfrågan av produkter först kraftigt minskat och sedan en tid tillbaka kraftigt ökat. Osäkerheten i nuvarande situation har lett till att många stora industrier världen över, nu bygger upp större lager än normalt vilket ytterligare skapar extrem efterfrågan på råmaterial.

För oss tyvärr är påverkan sådan att våra leverantörer inte kan hålla de avtal som vi har gällande leveranstider, leveranstider skjuts fram med kort varsel och väldigt långa ledtider är nu vardag för oss. Ovanstående gäller flera av våra stora leverantörer och antalet produkter med förseningar, kortare eller mycket långa, ökar i antal hela tiden.

Tyvärr kommer det här att fortsätta och vi vill uppmärksamma er på att vi gör allt vi kan för att detta inte ska drabba någon enskild person. Tyvärr kan det ändå vara så att vissa produkter inte kommer att finnas att få tag på och inte heller ersättningsprodukter. Vid problem hör av er till Hjälpmedelscenter så ska vi göra vad vi kan för att hitta andra lösningar.

Sommar 2021

Vi går snabbt mot semestertider och Hjälpmedelscenter bedriver som vanligt verksamhet under hela sommaren. För att förbättra servicen till våra förskrivare och invånarna i Blekinge kommer endast akuta utprovningar ske för att konsulenter och tekniker ska kunna prioritera tillgänglighet, telefonservice och leta ersättningsprodukter vid leveransförseningar.

Sortiment

Nytt sortiment Elrullstolar - Scootrar

Från och med 1 juni är det nytt sortiment gällande scootrar med manuell styrning. Det är endast en förändring. Orion Pro 3-hjulig ersätts av Sterling Elite 2 Plus. Vid frågor kontaktar hjälpmedelskonsulent Mathilda Gustafsson. Mer information hittar ni i sortimentsöversikten.

Nytt avtal - Sängar för hemsjukvård

Nytt avtal på sängar och hjälpmedel till privat säng startar den 1 juni. Uppdaterad sortimentsöversikt kommer i samband med avtalsstart. Vid frågor kontaktas konsulent Thina Andersson.

Rullstol Azalea

De vinkelställbara benstödsöverdelarna och vadvstöden som ingår i standard till Azalea flex 3 och Azalea assist flex 3 har utgått från leverantör. De artiklar som ersätter ser lite annorlunda ut. Vi fortsätter att använda de äldre varianterna så länge som vi har på lager, men vid behov av nybeställning kommer den nya varianten och så även om ni beställer via de artikelnummer som finns i orderunderlaget. Vid frågor kontakta hjälpmedelskonsulent Mikaela H Andersson.



Benstödsöverdelen



Vadvstödet

TENS/NMES

I sortimentsöversikt TENS/NMES kan du nu komma till leverantörens dokument:

- Information till vårdtagare om TENS-behandling
- Elektrodplaceringsinstruktion

Tjänsteprodukt

Sittande Barn och Ungdom samt Sittande Vuxna

Tjänsteprodukterna Sittande Barn och Ungdom samt Sittande vuxna har tagits bort, de arbetsordrar ni tidigare lagt under dessa tjänsteprodukter ber vi er nu istället klassa in som Manuell rullstol, Elrullstol eller Särskilda sittmöbler och sittsystem.

Utbildning

Under utbildningar ser ni de utbildningar vi erbjuder eller vill tipsa om. Just nu erbjuds nedan utbildningar:

Tips från leverantören:

- Virtuella utbildningar från Tobii (kommunikation)
- Virtuella utbildningar från Abilia (kommunikation och kognition)
- Genomgång av rollator Marcy, rollator Malte och gåstol Dynamic Pacer - Minicrosser.

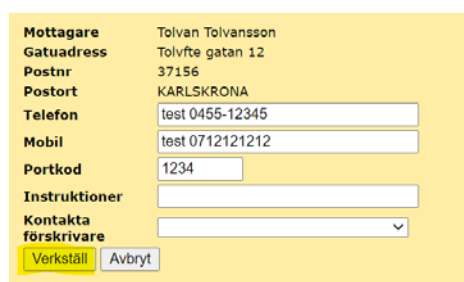
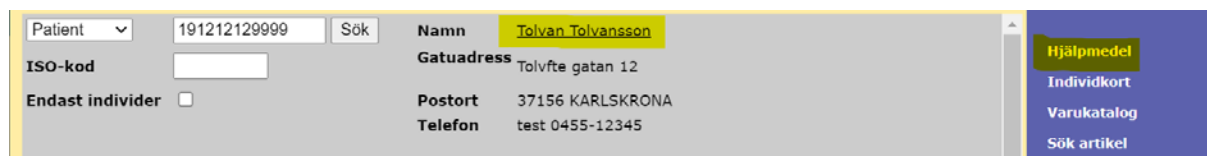
WebSesam-användare

Den som inte loggat in i WebSesam under de senaste 6 månaderna kommer att tas bort. Detta gör Hjälpmedelscenter för att spara licenskostnader. Rensningen sker i början av **juli**. Om borttagen användare återigen har behov av WebSesam vänligen kontakta kundtjänst på Hjälpmedelscenter, 0455 – 73 6335.

Månadens tips

Visste du att som förskrivare kan man uppdatera kontaktuppgifter till patienten direkt i WebSesam?

Du säkerställer dessa uppgifter enkelt genom att klicka på namnet i hjälpmedelsbilden och uppdatera uppgifterna.



Nästa Nyhetsbrev

Nästa nyhetsbrev kommer den 24 juni

*Hälsningar
Hjälpmedelscenter*

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)
hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Teknisk service

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)
Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14
tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)
transport.hmc@regionblekinge.se