

## Information till dig som söker färdtjänst

Färdtjänsten är en del av kollektivtrafiken och ingår i det som kallas serviceresor. Den körs med mindre fordon från dörr till dörr. Du samåker med andra och resan kan därför ta längre tid än en direktresa. Färdtjänstresor kan i viss mån anpassas till dina behov genom olika tilläggstjänster. Rollator och rullstol får tas med vid resa och chauffören kan hjälpa dig mer än i den allmänna kollektivtrafiken.

### Rätt till färdtjänst

Du som har ett funktionshinder och på grund av detta har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med den allmänna kollektivtrafiken kan beviljas färdtjänst.

Färdtjänst beviljas **inte** på grund av att:

- det saknas kollektivtrafik där du bor, eller att turtätheten är dålig
- du inte kan köra bil eller saknar bil
- du har svårigheter att ta dig till ett specifikt resmål
- du är ovan att använda kollektivtrafiken eller att tiderna inte passar
- du har svårt att göra inköp eller bära
- du har ett tillfälligt funktionshinder som beräknas vara mindre än 3 månader.

### Söka färdtjänst

Region Blekinge är regional kollektivtrafikmyndighet och ansvarar tillstånd för färdtjänst i Blekinge. En handläggare tar hand om din ansökan och gör en utredning. Handläggaren kan begära in ett medicinskt utlåtande och kan ibland behöva ta kontakt med andra myndigheter för att bedöma din rätt till färdtjänst. Beslut meddelas per brev, normalt inom fyra veckor.

### Hantering av personuppgifter

Alla de personuppgifter som vi får eller begär in från dig hanteras med sekretess. Vi följer Datskyddsförordningens regler för hantering av dina uppgifter. Se även omstående sida.

### Medresenär

Du kan alltid ta med dig en person som sällskap vid resa med färdtjänstens fordon. En medresenär är garanterad plats och betalar samma pris som du själv.

### Ledsagare

Om du har ett stort omvårdnadsbehov under själva resan, kan du ansöka om ledsagare. Ledsagare är en person som måste följa med för att du ska kunna genomföra resan. Ledsagare ordnar du själv och den personen reser kostnadsfritt.

En mer omfattande beskrivning av färdtjänsten finns i broschyren ”Färdtjänst – en del av kollektivtrafiken” som du hittar på [www.blekingetrafiken.se](http://www.blekingetrafiken.se)

### Kontakt

Telefonnummer handläggare: 0455-233 90 (vardagar 09.00-12.00)

Samtal till handläggare kan komma att spelas in.

E-post: [fardtjanst@regionblekinge.se](mailto:fardtjanst@regionblekinge.se)

## Registrering av personuppgifter inom färdtjänst – utredning och användande

När du ansöker om färdtjänst behöver Region Blekinge få olika uppgifter om dig. Vi behöver dem för att kunna fatta beslut om du är berättigad till färdtjänst och för att kunna boka och genomföra resor.

En del av dem är känsliga personuppgifter eftersom de handlar om din hälsa. Hantering av känsliga personuppgifter är noga reglerat i lag. Det ska garantera att uppgifterna används för det ändamål som är sagt, att uppgifterna är skyddade och att uppgifterna tas bort så snart de inte längre behövs.

Hos handläggarna sparas alla uppgifter i ansökan och utredning. När ditt ärende inte längre är aktuellt kommer uppgifterna att gallras ut och skickas för arkivering eller förstöras.

Hos Blekingetrafiken registreras uppgifter om namn, adress, telefonnummer och personnummer samt uppgift om de hjälpmedel du måste ha med dig vid resa. Där registreras även de resor du gör. Uppgifterna om dina resor sparas i ett år och avpersonifieras sedan. (Avpersonifieras innebär att alla uppgifter som kopplar resan till dig som person tas bort.)

Du har rätt att begära att få veta vilka uppgifter vi har registrerade om dig, att få felaktigheter korrigerade och i vissa fall få uppgifter borttagna. Ta i så fall kontakt med handläggarna på Region Blekinge eller BLI-centralen på Blekingetrafiken.

För att säkerställa kvalitén i färdtjänst använder vi ett fristående företag som gör telefonintervjuer med resenärerna i färdtjänsten. Du kan bli uppringd och ombedd att delta i en sådan undersökning. Du har alltid rätt att tacka nej till att delta i undersökningen och du har också möjlighet att när du vill bli struken så att uppgift om dig inte lämnas till undersökningsföretaget. Kontakta i så fall handläggarna. Du kan också med ett kryss på ansökningsblankettens sista sida tacka nej till deltagande i undersökningen.

### Lagrum som är aktuella

- Dataskyddsförordningen (GDPR) Artikel 6 e

Denna förordning innehåller regler för hur personuppgifter får hanteras och vilka rättigheter den enskilde har. Förordningen kompletteras med våra nationella lagar.

- Förvaltningslagen

Denna lag reglerar myndigheternas skyldighet att utreda ärenden och fatta beslut

- Dataskyddslagen

Denna lag reglerar myndigheters arbete med personuppgifter

- Lag om Färdtjänst

Denna lag utgör grunden för rätten till färdtjänst och bestämmer villkoren för detta

- Offentlighet och sekretesslagen

Denna lag reglerar skyddet för olika uppgifter, vem som får ta del av dem och hur de får användas

- Arkivlagen

Denna lag reglerar hur handlingar från myndigheter ska hanteras när de inte längre är aktuella.

Har du frågor kan du vända dig till handläggarna telefon 0455-233 90 vardagar 9-12 eller mail [fardtjanst@regionblekinge.se](mailto:fardtjanst@regionblekinge.se)

Information finns även på <https://regionblekinge.se/>