

Dialoggrupp tvingande ersättande artiklar

Datum: 2019-11-04
Närvarande: Catarina Lambrandt arbetsterapeut K-na kommun äldreförvaltningen
Elin Håkansson sjukgymnast K-na kommun äldreförvaltningen
Cecilia Bergström arbetsterapeut BLS K-hamn
Maria T Jönsson arbetsterapeut Sölvesborgs kommun
Therese Singbrant fysioterapeut K-na kommun funktionsstöd
Anette Skåre arbetsterapeut K-hamn kommun
Emelie Joström fysioterapeut Ronneby kommun
Ted Fristedt arbetsterapeut Olofströms kommun
Petra Bergqvist hjälpmedelskonsulent HMC

Vi kan inte utvärdera *att* vi har tvingande ersättande artiklar då det är ett politiskt beslut men vi kan utvärdera *hur* vi jobbar med de tvingande ersättande artiklarna, här följer de tankar och idéer som kom upp under mötet:

1. HMC har i förra veckan infört tvingande ersättande artiklar vad gäller sängar och i samband med det öppnat upp för att man kan kontakta kundtjänst om man av någon rimlig anledning inte kan ta den tvingande ersättande artikel. Petra undrar om gruppen anser att detta är ett koncept att jobba vidare med vad gäller fler produktgrupper. Grupper anser det. Petra tar arbetet vidare inom HMC (detta är ett arbete som kommer att ske över tid, produktgrupp för produktgrupp).
2. Petra poängterar vikten av att man som förskrivare använder sig av sortimentsöversikten när man "letar" efter rätt produkt till sin vårdtagare och inte försöker leta i Websesam, då det är alldeles för mycket produkter och ffa mycket tillhör där. Petra har som förslag att HMC arbetar fram en "beställningsrutin" och att vid varje tillfälle det är sortimentsvisning/utbildning ägnas det några minuter åt att detta går igenom, allt för att bespara tid som förskrivare.
3. Diskussion kring hur vi arrangerar sortimentsvisningar och produktutbildningar som också är en del i att "lära sig" sortiment och tidigare sortiment. Vi diskuterar utbildningar från leverantör kontra utbildningar av hjälpmedelskonsulent. Utbildning av hjälpmedelskonsulent är att föredra där det fungerar, då får man som förskrivare en helhet av sortimentet och det blir mer tidseffektivt. Förslag från gruppen att ha "utbildningsdagar" med olika workshops så man som förskrivare kan välja att gå på de workshops som tilltalar en. Petra jobbar vidare med detta förslag. Behov av både sortimentsvisningar men även utbildning med mer kunskapsbaserat innehåll tex. Allmänt om trycksår. Önskemål om att vissa utbildningar förläggas i västra Blekinge. Behov av studiebesök för nya förskrivare, skulle kunna arrangeras i samband med dessa workshops kanske?
4. När beställning sker till förråd (tex av rollatorer) händer det ibland att den som beställer får en ersättande artikel och sedan fyller man i att man tex behöver 5 st, så finns det bara 3 på

lager. Denna order kommer då dyka upp hos respektive konsulent på en larmlista och konsumenten kontaktar beställaren/förskrivaren för att se vilken produkt som ska väljas istället. Ett förslag har kommit från kundtjänst om att de i dessa fall ”fyller på” ordern med den artikel vi har i sortiment (obs! gäller endast beställningar till förråd/enhet). Gruppen tycker att detta är ett bra förslag. HMC meddelar via nyhetsbrev eller dylikt när detta tas i drift.

Övrigt:

- Avvikelse, flera anser att det är svårt att fylla i, dåligt med återkoppling från HMC.
- Fråga uppkom om man alltid måste skriva art nr för montering när man vill ha saker monterade eller om montering sker automatiskt på vissa produkter, Petra kollar detta och återkommer.
- Önskemål när det gäller statistik över hur mycket ersättande artiklar en viss enhet förskriver, att den ska komma på lägre nivå, då flera enheter tex vissa kommuner är uppdelade i flera enheter och man vill veta hur det ser ut inom sin enhet.
- Generell åsikt från gruppen: rekonditionerade hjälpmedel upplevs som att de är i allt sämre skick, skruvar sitter inte etc. etc.
- Petra uppmanar generellt att skriva avvikelser!
- Frågor uppkom kring beställning av Crossrullstol, vissa förskrivare i gruppen skrev bara i fritext vilka inställning de vill ha, andra la artikel nr. Vad gäller? Petra kollar fakta och återkommer:)

Petra Bergqvist