

Nyhetsbrev nr 02 – Februari 2020

WebSesam

Länkar

De nya URL:er (adresser) som vi tidigare informerat om har ställt till med problem för vissa användare. Vi har valt att de gamla fortfarande kan användas. Testa dessa vid problem med de nya adresserna.

- Anställd i en kommun:

Ny: <https://websesam.ltlekinge.se/WebSesamS2.Prod/>

Gammal: <http://10.200.1.20/WebSesamS2.Prod/>

- Anställd i Region Blekinge:

Ny: <https://sesam2hmc.ltlekinge.org/WebSesamS2.Prod/>

Gammal: <http://piggy.ltlekinge.org/WebSesamS2.Prod/>

Sortiment

Ersättningskedjor

Normalfallet om man som förskrivare önskar annan artikel än den tvingande ersättande som man erbjuds är att man registrerar en arbetsorder typ konsultation. Vad gäller vissa tvingande ersättande artiklar går det dock bra att kontakta kundtjänst med en motivering till varför ersättningskedja behöver frångås. Se sortimentsöversikter för vilka produkter som omfattas. Tänk på att kundordrar inte granskas, vilket innebär att kommentar på kundorder inte räcker som kontakt med kundtjänst. Risken då blir istället att handläggningstiden blir längre. Vänligen ring eller skicka e-post till kundtjänst för hjälp med byte av artikel.

Utbildning

Aktuella utbildningar, inklusive Kometens utbildningskalender, finns publicerade på [Region Blekinges publika webbplats](#).

- 2020-02-26 Utbildning Snap Core First
- 2020-02-27 Utbildning Kommunikationsprogram Communicator 5
- 2020-03-26 Utbildning Sitt rätt och rulla lätt-Steg 1 Etac Cross 5

Lager och transport

Kommentar på kundorder

Vänligen tänk på att kommentarer som registreras på kundorder inte kan innehålla önskemål om annan artikel eller liknande. Kommentarer på kundorder är inte detsamma som kontakt med kundtjänst. Då kundordrar inte granskas, så går kommentaren ut till plockande personal och dessa blir därefter tvungna att lämna vidare plocklista för hantering. Risken är att leveranser blir försenade.

Nästa Nyhetsbrev

Nästa Nyhetsbrev publiceras 2020-03-23.

Hälsningar

Hjälpmiddelscenter

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst

Tel. 0455-73 63 35

hjalpmiddelscenter@regionblekinge.se

Teknisk service

Tel. 0455-73 63 35

Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14

tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering

Tel. 0455 – 73 63 35

transport.hmc@regionblekinge.se