

Nyhetsbrev nr 12 – December 2019



Information inför långhelg

Öppettider och leveranser Julhelgen

Hjälpmiddelscenter har öppettider alla vardagar under jul- och nyårshelgen och då fungerar allt som vanligt. Inga extra öppettider eller leveranser är planerade.

För att underlätta hemgång från sjukhusen kommer hjälpmedel enligt LOS att prioriteras i mellandagarna. Om förskrivare inkommer med kundorder innan klockan 09.00 så levereras hjälpmedel enligt LOS samma dag.

OBS! Det är endast de hjälpmedel som återfinns i dokumentet *Hjälpmedel som omfattas av leveransprioritet "Leverans enligt lagen om samverkan, SFS 2017:612"* – och då bara i samband med att den leveransprioriteten har valts – som hanteras på detta sätt. Dokumentet finner du på [Region Blekinges hemsida](#).

WebSesam

Nya länkar

WebSesam kommer i januari att få nya URL:er. Var noga med att uppdatera alla eventuella länkar ni har sparade. Länkar som inleds med "http://" kommer inte att fungera efter 2020-01-12.

- WebSesamanvändare anställd i kommun, ny adress till WebSesam: <https://websesam.ltblekinge.se/WebSesamS2.Prod/>.
- WebSesamanvändare anställd i Region Blekinge samt hos ackrediterad privat vårdgivare, ny adress till WebSesam: <https://sesam2hmc.ltblekinge.org/WebSesamS2.Prod/>

Nytt på gång

Telefonkedja

Den nya telefonkedjan är planerad att börja gälla från och med 2020-01-16. Det innebär att Hjälpmedelscenter bara kommer att ha ett nummer in (0455 – 73 63 35), och där kan man sedan göra tre val. I samband med införandet kommer också ett kösystem att börja användas. Samtliga funktioner har också röstbrevlåda att lämna meddelanden på. Vi vill också passa på att tipsa om våra e-postadresser, vilka man alltid kan höra av sig på. Se kontaktuppgifter i slutet av nyhetsbrevet.

Knappval

1. Kundtjänst
2. Teknisk service
3. Transport och återlämning

Sortiment

Droppställning till rollator

Det finns nu droppställning till rollator Rebel och Carl-Oskar den fungerar även på smal modell och RA-modellerna.

Följande droppställningar finns nu att tillgå:

26183	Droppställning till rollator Fellow Classic	OBS! Max belastning 3 kg.
29690	Droppställning till Soprano	OBS! Max belastning 4 kg.
48760	Droppställning till rollator Smart/Patrol	OBS! Max belastning 2,2 kg.
49382	Droppställning till Futura 600	OBS! Max belastning 2 kg.
51416	Droppställning till rollator Rebel och Carl-Oskar	OBS! Max belastning 3 kg.

Utbildning

Aktuella utbildningar, inklusive Kometens utbildningskalender, finns publicerade på [Region Blekinges publika webbplats](#).

Kundtjänst

Beställning till vårdenhet/förråd

Vid beställning av artikel som ligger i ersättningskedja kan det hända att vi inte har så många i saldo som beställningen avser. Exempelvis om du beställer Cross-rullstolar och du blir erbjuden/tvingad att ta ersättande artikel, anger du att du vill ha tre rullstolar och det bara finns två av den ersättande artikeln på lager, blir resultatet att två kan levereras. Den tredje kommer inte att kunna levereras förrän det kommer en åter till lager. Är ordern lagd med samleverans stoppas hela leveransen upp.

Från och med årsskiftet kommer kundtjänst att fånga upp dessa beställningar (till vårdenhet/förråd) och justera ordern så de artiklar som inte kan levereras ersätts med andra artiklar inom samma ersättningskedja som vi har i lager alternativt kan köpa hem.

Lager och transport

Transporter av hjälpmedel.

1 februari 2020 tar CooPartner över uppdraget att transportera hjälpmedel till och från Hjälpmedelscenter. Under januari kommer de att ta nödvändiga kontakter för att se till så att de får nycklar och tillgång till de utrymmen de behöver. JetPak kommer på motsvarande sätt lämna tillbaka de nycklar de har kvitterat ut. CooPartner tar även över uppdraget att köra de extra transporter som ni kan beställa via kundtjänst. Vi utgår från att övergången ska fungera bra men hoppas på förståelse om vissa inkörningsproblem uppstår.

Vi är också tacksamma om ni har möjlighet att vid förskrivningen med leverans efter 1 februari informera om att det är CooPartner som kommer hem till vårdtagaren med hjälpmedlet. Vid eventuella frågor kontaktas Martin Gustafson, tel: 0455-736322 eller Lars Djurén, tel: 0455-736366.

God jul och gott nytt år

Tack för i år

Tack alla för ett fantastiskt samarbete under 2019. Det är tack vare samarbetet med alla er invånare, förskrivare och övriga samarbetspartners som gör att vi kan leverera så mycket hjälpmedel till bra kvalitet.

Hjälpmedelscenter med all personal önskar er alla en härlig jul och ett gott nytt år!

Nästa Nyhetsbrev

Nästa Nyhetsbrev publiceras 2020-01-23.

Hälsningar

Hjälpmedelscenter

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst

Tel. 0455-73 63 35 (knappval 1)

hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Teknisk service

Tel. 0455-73 63 35 (knappval 2)

Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14

tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering

Tel. 0455 – 73 63 35 (knappval 3)

transport.hmc@regionblekinge.se