

Minnesanteckningar Beredningsgrupp

Datum: 2020-04-28

Plats: Skypemöte

Verksamhetschef HMC hälsar alla välkomna. Upprop via Skype. Verksamhetschef HMC drar spelreglerna för Skypemötet. Hälsar nya deltagare välkomna till första mötet med Beredningsgruppen.

- 1. Samverkansnämndens protokoll – Beredningsgruppens minnesanteckningar**
<https://regionblekinge.se/halsa-och-varld/for-varldgivare/hjalpmedelscenter.html>
- 2. Utgår (Blekingetrafiken, Avdelningschef Beställning-Ledning-Information)** Kommer att återupptas till hösten.
- 3. Ansvar vid förstörelse av hjälpmedel vid personlig assistens**
Avdelningschef HMC lyfter frågan om hur vi ska hantera de tillfällen då brukare eller vårdare hanterar hjälpmedel på fel sätt och hjälpmedlet förstörs. Beredningsgruppen menar samstämmt att arbetsgivaren bär ansvaret för uppkomna kostnader. Beredningsgruppen lyfter även att det finns privata aktörer och att det i dessa fall åligger den privata arbetsgivaren att ta kostnaden. Vidare så lyfts även exempel där det finns oförsiktiga brukare med en bakomliggande sjukdomsbild, som förstör hjälpmedel. I dessa fall har familjen fått ta kostnaden. HMC tackar för Beredningsgruppens tankar och utformar våra riktlinjer från detta.
- 4. Covid 19**
Verksamhetschef HMC redogör för hur HMC har agerat och fortsätter agera under epidemin. HMC har skapat en krisberedningsgrupp som dagligen går igenom den framtagna handlingsplanen. Vidare så informerar Verksamhetschef HMC om att personalläget har varit och är bra. Om en personalbrist uppstår, kommer HMC prioritera leveranser för hemgång och palliativa patienter.

I sommar kommer HMC som tidigare år, prioritera akuta utprovningar. Beredningsgruppen belyser att det är svårt i dagsläget med covid-19 att avgöra hur det kommer se ut i sommar. Med utgångspunkt från dagens datum kommer Beredningsgruppens verksamheter jobba på som tidigare somrar. Verksamhetschef HMC ber Beredningsgruppen att höra av sig om de anser att HMC inte har tagit tillräcklig höjd för sommaren. Beredningsgruppen lyfter att det verkar vara långa leveranstider. Vi har genom Handläggare på HMC dagliga koller på vårt lager av produkter.

Vidare berättar Verksamhetschef HMC att vi hämtar vår information främst från Regionen och Folkhälsomyndigheten, sen avgör vi i krisberedningsgruppen hur vi går vidare. Basala hygienrutiner är det som HMC trycker mest på. Vid utprovningar gör förskrivarna

bedömningen om brukaren ska få komma. Endast en utomstående får följa med. Barn får ha två utomstående. Det ska vara tryggt att göra utprovningar på HMC. Är det inte det så ser HMC till att utprovningen kan ske ute. Återigen ber HMC om att Beredningsgrupp signalerar om vi är fel ute. HMC har tagit fram rutiner för besök hos vårdtagare. Först och främst så utför HMC inga reparationer inne hos vårdtagaren. I största möjliga mån utanför. Har någon övre luftvägssymtom gör HMC inga reparationer om det inte är akut. Vid misstanke eller konstaterad covid-19 använder vi skyddsutrustning. HMC ber Beredningsgruppen att förmedla att hjälpmedel vid konstaterade covid-19 fall, precis som den normala rutinen måste spritas av. Uppstår det några konstigheter i dessa tider så uppmanar HMC till kommunikation, så löser vi situationen.

Handläggare HMC uppmanar till att inte bunkra hjälpmedel under denna epidemi. Ta en kontakt med HMC istället och så kommer ansvarig konsulent ringa och rekommendera lösningar. Om Beredningsgrupps verksamheter gör annorlunda beställningar än normalt, t.ex. tar till annat hem eller sånt som inte tillhör den normala hemgången. Hör av er till HMC. Likaså om Beredningsgrupp får signaler från ledning eller andra riktlinjer. Hör av er till HMC.

Information går från HMC internt genom veckomail, via Web Sesam till förskrivare, via mail till Beredningsgrupp och via löpande uppdatering till externa aktörer. Anser Beredningsgrupp att informationen ut från HMC är dålig. Hör av er till HMC.

Angående Regionens plan om utskrivningar på helger, berättar en kommun att diskussioner med fack har inletts och förberedelse för att vid behov kunna verkställa att detta genomförs. HMC ställer frågan om vi också behöver ställa om ifall beslutet blir verklighet. Beredningsgruppen har inte fått några direkta direktiv, men om scenariot händer kommer de tunga patienterna vara problemet. Hemtjänsten kommer oftast kunna klara sig till måndagen, men HMC bör vara förberedda i fall detta går igång. Vidare så lyfter Beredningsgruppen att HMC bör ha Regionens krisberedningsplan. HMC anser att den bästa informationen kommer från Beredningsgruppen som lättare ser konsekvenserna av besluten. Beredningsgruppen trycker på vikten av att leveranserna fungerar under vardagarna och belyser att det i närtid har varit många problem med att leveranserna inte sker dagen efter, utan 2 dagar. HMC tar till sig och utreder snarast. Beredningsgruppen förtydligar att om vardagsleveranserna går smärtfritt kommer helgproblematiken bli mindre. HMC tar till sig och ber om avvikelser när dessa problem uppstår.

5. Om- och tillbyggnad HMC

Verksamhetschef HMC informerar om att ny anbudsfrågan gått ut. Beräknad start är september.

6. Anvisningar

Allmän diskussion om anvisningarna. Handläggare HMC frågar om anvisningarna är för öppna. När de skrevs en gång i tiden så gjordes en avvägning för att få det tydligt.

Handläggare HMC belyser ett antal produkter där anvisningarna verkar tolkningsbara. Beredningsgrupp menar att anvisningarna bitvis blir otydliga och lämnar mycket till tolkning. Bra att nya medlemmar i Beredningsgruppen kan tillföra sin syn på detta. HMC ser att det finns ett stort behov av diskussion på arbetsplatserna, men också gemensamt, för att säkerställa att rätt patienter får rätt hjälpmedel. Det finns anvisningar i sin helhet som inte följs. Beredningsgruppen lyfter behovet av anvisningsgrupper. Vidare så anser Beredningsgruppen att vissa anvisningar behöver revideras och är svåra att bedöma. Verksamhetschef HMC konstaterar att vi har tappat dialogen och vi på HMC tar med oss denna puck och tittar på lösningar. Skypemöten kan vara en lösning på problem som fanns i tidigare anvisningsgrupper.

7. Framtida utmaningar, omvärldsbevakning – vad ser ni inom era områden?

Samverkansnämnden har gett HMC ett uppdrag att analysera framtidsbehovet. Ursprunget var lokalerna om 10-15 år. Verksamhetschef HMC ber Beredningsgrupp att med några enkla rader maila och berätta om hur ni ser framåt. Vilka utmaningar står Beredningsgruppens verksamheter inför? HMC skulle uppskatta om detta kunde ramlas in innan 1:a juni.

8. Utbildning

Handläggare HMC berättar att punkten är tom pga covid-19. Handläggare HMC tittar på nya vägar att gå, t.ex instruktionsfilmer. Handläggare HMC försöker hitta en plattform som fortfarande säkerställer kvalitet. Vidare så skiftar HMC information angående nyupplägg från WebSesam till mail, för att det inte ska bli för mycket.

9. Övrigt

- Följesedlar

Avdelningschef HMC tackar för återkoppling av mail angående påverkan i verksamheterna om följesedlar tas bort. Vidare så kommer HMC jobba vidare med att ta bort följesedlar. Information när det går igång kommer komma i WebSesam.

- Ekonomi

Controller har skickat ut bilder på resultatet från de tre första månaderna. HMC:s intäkter har ökat och personalkostnaderna har minskat. Driften har ökat. En tjänst mindre (verksamhetsutvecklare). Inga utbildningar. Vidare så visar det hur HMC har fakturerat ut till verksamheterna. Hyra och försäljning har ökat. Vidare visar Controller hur det är fakturerat kommunvis. Prissättning på hygienhjälpmedel. Nytt avtal som trädde i kraft 1:a april, gick inte igenom. Resultat blev nya priser på tre stycken hygienhjälpmedel. HMC hade problem med Etacs prislista, har korrigerats och kommer återbetalas. Kontakta Controller vid ekonomifrågor

- Anvisningsgrupper – stort behov av ersättande funktion (anvisning för nya hjälpmedel som kommer in, förslag på revideringar av befintliga anvisningar etc)

HMC tar med sig tillbaka och ser över Beredningsgrupps behov av dialog. HMC återkopplar nästa gång.

- Anvisning bilstol – är den klar? (Linda S)

Finns ett glapp som framförallt rör Habiliteringen. Ska HMC ha detta eller inte. Mellanrummet mellan Försäkringskassan och HMC är problemet. Ingen har tagit tag i denna puck nationellt. HMC tittar på det och återkommer.

- **Önskemål om översyn av elrullstolar (på samma sätt som lyftar och sängar) Verkar finnas i Region Skåne och efterfrågas även här**

Denna punkt angående förebyggande underhåll har varit uppe tidigare. HMC tittar vidare på detta, då Beredningsgrupp anser att behovet finns. HMC lyfter att det dels handlar om kvalitetssäkring, dels om en ev. ökad kostnad.

- **Prisbild montering taklyftar**

HMC har ett pris till Beredningsgrupp som har funnits länge. HMC har haft problem med teamet som jobbar med detta och behövt ta in extern hjälp. Ny anställd i teamet från och med 2020-04-27. Detta jobb har även satt ljus på faktumet att HMC måste se över prisbilden för att generellt kunna säkerställa tjänsten. HMC kommer jobba med detta och återkomma.

10. Aktuella datum

- Samverkansnämndens nästa mötestillfälle 15/5 2020, presidiet 4/5 2020.
- Beredningsgruppens nästa mötestillfälle 16/6 2020 klockan 13:00-15:30. Blir via Skype.