



LANDSTINGET BLEKINGE

Landstinget Blekinge
Revisorerne

Revisionskrivelse

Till Förtroendenämnden

EY har på uppdrag av landstingets revisorer granskat Förtroendenämndens verksamhet.

Den övergripande slutsatsen och bedömningen är att Förtroendenämnden i Landstinget Blekinge arbetar på ett ändamålsenligt sätt utifrån lagar och reglemente. Förtroendenämnden och dess kansli arbetar på ett systematiskt sätt och med en tydlig definition av vad uppdraget innebär. Metodmässigt använder sig kansliet av de principer och vägledningar som tagits fram nationellt vilket bedöms vara ett bra sätt att säkerställa en tillförlitlig ärendeprocess.

Bedömningen är vidare att nämndens kansli förser vårdens aktörer med ett bra underlag för att vidta åtgärder utifrån patienternas synpunkter och klagomål. Arbetet bedrivs dels utifrån den enskilde patientens behov dels utifrån tanken att de ärenden som inkommer ska kunna användas i ett utvecklande syfte. Det sker en återföring till verksamhetschefer, förvaltningschefer samt till chefläkare.

Det finns dock områden som kan utvecklas vidare. Kansliets analyser av ärendemönster och orsaker till förvaltningarna kan förbättras. Kansliet har svårt att rekrytera stödpersoner bland annat på grund av att efterfrågan från landstingets psykiatri är låg. Det finns för det tredje inte någon systematisk uppföljning av vad patienterna anser om handläggningsprocessen. Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen rekommenderas Förtroendenämnden följande:

- Utveckla nämndens analyser av mönster och orsaker till ärendemängden och dess innehåll till respektive förvaltning. Det är en fördel om dessa analyser kan göras i ljuset av vad som framkommer i avvikelshanteringssystemet.
- Utred om det kan finnas åtgärder att vidta för att etablera en stabil grupp av personer som kan tänka sig att vara stödpersoner.
- Överväg att införa en systematisk uppföljning av patienternas synpunkter på hur deras ärenden har hanterats. Detta kan ske med olika metoder och med olika frekvens.

Svar önskas senast 2016-01-31.

Karlskrona 2015-09-28


Jeppe Johnsson
Ordförande