



LANDSTINGET BLEKINGE

Landstinget Blekinge
Revisorerna

Revisionskrivelse

Till Nämnden för Blekingesjukhuset och Landstingsstyrelsen

EY har på uppdrag av landstingets revisorer genomfört en granskning av städningen inom Blekingesjukhuset. Syftet är att ge revisorerna underlag för att bedöma om landstingsstyrelsen har säkerställt en ändamålsenlig styrning av städningen vid sjukhusen. Den övergripande slutsatsen utifrån granskningens resultat är att styrningen av städningen vid sjukhusen i huvudsak är ändamålsenlig, men att det finns utvecklingsområden.

Städfunktionens uppdrag finns reglerat för daglig städning samt vid beställningstjänster. Styrdokument såsom städinstruktioner finns framtagna. Städuppdraget grundas på avtal mellan vårdavdelningar och Landstingsservice. Genom Vårdhygiens deltagande vid framtagande av rutiner och riktlinjer för slutstädning vid smitta samt utbildning av städpersonalen säkerställs delvis att styrningen av städfunktionen integreras med vårdhygieniska krav och överväganden. De instruktioner och riktlinjer som finns har i stort bäring på nationella riktlinjer och rekommendationer. Utbildningen omfattar dock inte vårdpersonalen som städar de patientnära ytorna.

Den patientnära städningen, samt övrig städning som av olika anledningar utförs av vårdpersonal (slutstädning, akutstädning) saknar riktlinjer och rutiner i stor utsträckning. Vårdpersonalen tar heller inte del av de riktlinjer och rutiner som används av städpersonalen, något som betonas i nationella riktlinjer. I intervjuerna framkommer även att sjukvårdspersonalen själva anser att den städning de ska utföra har påtagliga brister. Vårdpersonalens städuppdrag behöver därför tydliggöras för att kunna säkerställa städningens kvalitet oavsett hur stor del av städningen som kommer att utföras av Landstingsservice.

Vidare är bedömningen att det saknas tillräckligt med underlag för landstinget att bedöma om patienter upplever specifikt städningen som tillfredsställande. I de fall vårdpersonalen får del av patienters synpunkter på städning bedömer vi att det finns en intention att vidareförmedla synpunkter till Landstingsservice och att använda synpunkterna för utveckling av verksamheten. Ett utvecklingsarbete pågår, där städprocesserna kartlagts för att användas inom konceptet Vårdnära service, med tanken att mer ansvar ska flyttas från vårdpersonal till Landstingsservice. Vi bedömer att denna kartläggning är viktig för att synliggöra hur städtjänsterna ska planeras på ett tillfredsställande sätt. Det finns inga lagliga påbud om att sjukvårdspersonal ska sköta viss städning. Med tanke på den personalsituation som råder inom sjukvården och med tanke på vikten av god städskvalitet ser vi det som angeläget att den intention som finns att flytta ansvaret för all städning till Landstingsservice och utbildad städpersonal förverkligas.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen rekommenderar vi Nämnden för Blekingesjukhuset och Landstingsstyrelsen följande:

- Överväg möjligheterna och förutsättningarna för att överföra all städning till städpersonalen.
- Tydliggör vårdpersonalens städuppdrag och gränsdragning mot städpersonalen.

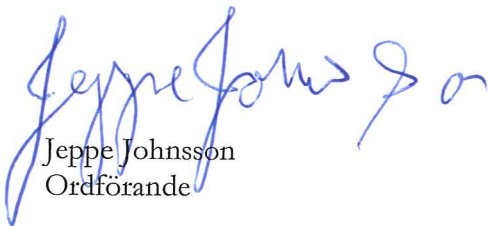


LANDSTINGET BLEKINGE

- Vidta åtgärder för systematisk och formaliserad uppföljning av städ kvalitet, framförallt avseende vårdpersonalens städning.
- Vidta åtgärder för att skapa prioriteringsprinciper som gagnar patientsäkerheten då beställningstjänster som exempelvis slutstädning vid smitta krockar med den dagliga städningen.
- Överväg metoder för hur patienters synpunkter på städning systematiskt kan samlas in och användas för utveckling av verksamheten.
- Överväg möjligheterna att i hygienombudens uppdrag tillfoga bevakning av städ kvalitet.

Svar önskas senast 2016-01-31

Karlskrona 2015-09-29



Jeppe Johnsson
Ordförande