



IS/IT-policy

Kansliet

2006-10-30



LANDSTINGET BLEKINGE

Innehållsförteckning

1 Allmänt.....	3
2. IS/IT-policy.....	3
2.2 IS/IT:s roll i landstinget.....	5
2.3 Samverkan	5
2.3 Invånare/patientperspektivet	6
2.4 Verksamhetsperspektivet.....	6
2.5 Lärande- och förnyelseperspektivet.....	6
2.6 Medarbetareperspektivet	7
2.7 Ekonomiperspektivet.....	7

1 Allmänt

Landstingets IS¹/IT²-policy beskriver de principer som gäller för utveckling och användning av IS/IT inom landstinget. Dessa principer kan ses som inriktningsmål och utgör underlag för IS/IT-strategin och IS/IT-handlingsplaner. VAD-frågor.

I IS/IT-strategin beskrivs de medel som skall föra till målet. Det är organisation och ansvarsfördelning, strategiska vägval m.m. HUR-frågor.

En IS/IT-handlingsplan redovisar konkret de åtgärder den tidsplan som ett genomförande av IS/IT-strategin kräver. I normalfallet beskrivs detta i landstingsplanen och i verkställighetsplaner. GENOM ATT-frågor.

IS/IT-policy och IS/IT-strategi har normalt ett flerårigt perspektiv. Andra frågor kan behöva ändras löpande eller är ett förtydligande i en sakfråga. Dessa kallas för IS/IT-riktlinjer eller anvisningar.

2. IS/IT-policy

2.1 Utgångspunkter för IS/IT-stödet i landstinget

Modern IS/IT skapar tekniska förutsättningar för att utföra, organisera och samordna vården och FoU på ett sätt som tidigare var otänkbart eller åtminstone omöjligt att förverkliga rent praktiskt till rimliga kostnader. De nya förutsättningarna kan beskrivas dels ur invånarnas, dels ur de vårdansvarigas perspektiv.

Medborgarna och patienterna kommer att få allt bättre möjligheter att påverka och ta aktiv del i den vård som ges, framför allt genom att deras valmöjligheter ökar. Med hjälp av IS/IT kan dessa krav tillgodoses i en betydligt högre utsträckning.

Grundläggande och för medborgarna självklara krav är följande:

- Enkla och säkra sätt att hitta och ta kontakt med vårdenheter av skilda slag samt kunna följa sin egen vård, exempelvis status för en remiss
- Information om olika vårdbehov, symtom, sjukdomar och behandling
- Information om olika möjligheter till vård samt olika tjänsters kvalitet och resultat.
- Valmöjligheter inom vården, exempelvis information om vårdgarantins innebörd.
- Enkel och säker tillgång till information som registrerats, som exempelvis diagnos, provresultat, insatta åtgärder och ordinerade läkemedel.
- Information om patienträttigheter i samband med vård och behandling.

¹ IS = InformationsSystem

² IT = InformationsTeknik

Vårdansvariga på alla nivåer kan dra fördel av IS/IT på följande sätt:

- Information som registreras på ett ställe i vården kan på ett säkert sätt och tekniskt enkelt göras tillgänglig på alla andra ställen där informationen behövs, oberoende av tid på dygnet.
- Kommunikation mellan patienterna och vården kan i många situationer ske elektroniskt, till exempel via webbgöransnitt och säker e-post.
- Vårdgivare, vårdenheter, patienter och närstående kan kommunicera med varandra på nya sätt, exempelvis via videokonferenser och annan informationsöverföring.
- Medicinsk expertis kan anlitas på distans men tekniken kan också användas i en journalsamverkan.
- Ny teknik innebär sammantaget möjligheter till en förändrad rollfördelning i vården, mellan sjukhus och vårdnivåer.
- De IS/IT-stöd som används för dokumentation och administration i den kliniska vården kan kompletteras med en rad olika former av kunskaps- och beslutsstöd.
- IS/IT-stödet möjliggör ett automatiserat processflöde.
- Information som registreras för vård och behandling kan på olika sätt utnyttjas för styrning och uppföljning samt för forskning, utveckling och kvalitetssäkring. Det sker ofta via särskilda register och databaser.
- Kompetensutveckling och fortbildning kan organiseras och genomföras nätbaserat genom e-lärande och i mer flexibla och individanpassade former.

Effektiva och samverkande IS/IT-stöd kan bidra till att minska vårdpersonalens tid för administrativt arbete och öka tiden för patientmöten. De kan vidare minska antalet felaktiga eller olämpliga behandlingar, exempelvis vid läkemedelsordinationer. Med IS/IT-stöd kan även patienternas delaktighet i och tillgänglighet till vården öka.

Landstingets IS/IT-system ska ha hög säkerhet både administrativt (hur informationen hanteras) och tekniskt.

Ett av landstingets övergripande mål är att ha en ekonomi i balans. IS/IT kan öka effektiviteten i verksamheterna genom att ta bort dubbelarbete och förenkla kommunikationen internt och externt. Ny teknik skapar också helt nya möjligheter till uppföljning.

Landstinget har som ambition att samverka med andra aktörer för att bidra till en positiv utveckling för hela länet. Genom sin närvaro på många platser i alla delar av länet kan landstinget bidra till att utveckla infrastrukturen. Landstinget är med sin profil som högteknologiskt kunskapsorganisation en intressant partner för näringslivet när det gäller att utveckla och testa nya produkter. Detta passar väl in i bilden av ett näringsliv som är på väg mot en ny struktur där IS/IT spelar en viktig roll.

Landstingets miljöpolicy slår fast att all verksamhet ska bedrivas med minsta möjliga miljöpåverkan och med sikte på en hållbar utveckling. Det går att spara både tid, pengar och miljö genom att satsa på IT. Dels genom fokus på IT-produkternas miljöpåverkan och hantering, men framförallt på att IT-satsningar i sig har en enorm potential som möjliggör miljöförbättringar. Landstinget kan på många områden dra nytta av ny teknik för att nå miljömålen. En av landstingets största miljöpåverkande faktorer är koldioxidutsläpp till luft genom bl a energianvändning och transporter.

Exempel på tekniklösningar som sparar, pengar, tid och är bra för miljön:

- Bättre styr- och reglersystem minskar förbrukning av t ex vatten, värme, komfortkyla, ventilation och belysning.
- Videokonferenser och e-möten via dator minskar resor och transporter.
- Bättre logistiklösningar för gods- och persontransporter så att fordon och lastutrymmen används på ett mer effektivt sätt.
- Telemedicin med konsultation av läkare på distans minskar resandet för patienten och läkarens tid används på bästa sätt.
- Teknisk service, av t ex datorer och skrivare, som kan utföras på distans.
- Digital röntgen minskar kemikalieanvändningen.
- Fjärravläsning av elmätare.
- Mätare för registrering av bränsleförbrukning mm i fordon, i samband med sparsam körning /ecodriving.
- IT-system som minskar pappershantering och trycksaker som exempelvis journalhanteringssystem, dokumenthanteringssystem, e-handel, kemikaliehanteringssystem och informationsspridning via intranät och webb.

2.2 IS/IT:s roll i landstinget

Med informationsteknik (IS/IT) menas den teknik som används för att på elektronisk väg samla in, lagra, bearbeta, kommunicera samt presentera data, text, bild och ljud. I begreppet ingår även telekommunikation, fastighetssystem och medicintekniska system som kan kopplas in i nätverk.

IS/IT är en integrerad del av landstingets verksamheter och en naturlig del i allt förändringsarbete. Detta gäller inte minst att i ambitionen att i större utsträckning bedriva vård i processer över organisations- och myndighetsgränser.

IS/IT ska:

- Förbättra vård och service för patienter och brukare.
- Bidra till att fördjupa demokratin och stärka medborgarnas aktiva deltagande i samhällets utveckling.
- Stärka verksamhetens utveckling och bidra till att göra en bra verksamhet bättre
- Bidra till effektivisering och hushållning med resurser.
- Bidra till att uppnå målen i landstingets miljöpolicy.

2.3 Samverkan

Landstinget Blekinge är en del i ett nationellt sjukvårdssystem. Nationellt och regionalt tas nu betydande initiativ för att med tekniken som hävstång utveckla vården och patienternas delaktighet. Landstinget ska vara aktivt i denna process och ställa sig bakom principerna i den nationella IS/IT-strategin för vård och omsorg.

2.3 Invånare/patientperspektivet

Landstingets IS/IT-användning ska sträva mot att medborgare, patienter och anhöriga ges enkel tillgång till allsidig information om vård och hälsa samt om sin egen hälsosituation. Tekniken ska bidra till en bra service, t.ex genom att öka tillgängligheten till vården, och att patienter blir delaktiga i vården utifrån individuella förutsättningar.

Varje patient som får vård i landstinget ska vara säker på att landstingets IS/IT-användning inte kränker dennes rätt till personlig integritet

Landstinget skall sträva efter nya former för politiskt arbete och öppenhet i kommunikationen med medborgarna för att öka det demokratiska inflytandet.

Genom hur landstinget själv använder IS/IT och genom samverkan med andra myndigheter och med näringslivet skall landstinget verka för att stärka länets utveckling

2.4 Verksamhetsperspektivet

IS/IT ska stödja landstingets verksamhetsidé genom att bidra med lägre kostnader, högre kvalitet, bättre service och nöjdare länsinvånare.

IS/IT skall medverka till att

- stödja samverkan internt men också med kommuner och vårdgrannar,
- öka patientsäkerheten
- utveckla kvalitetsarbete
- tillgängligheten förbättras
- effektiviteten ökas.

Detta kan ske genom att

- beslutsvägar blir kortare
- automatisera arbetsuppgifter
- arbetsrutiner förenklas
- tillgången till information förbättras genom att redan skapad information utnyttjas bättre
- samarbete underlättas
- kommunikationsmöjligheterna förbättras
- beslutsunderlagen utvecklas

2.5 Lärande- och förnyelseperspektivet

IS/IT ska vara ett naturligt verktyg i utveckling av landstingets verksamheter. Tekniken i sig skapar förutsättningar för förbättringsarbete. IS/IT är också ett självklart verktyg för att följa utvecklingen inom skilda områden och mer specifikt inom modern vetenskap. Jämförelser med andra underlättas.

IS/IT:s roll inom lärande och förnyelse är bl a att

- göra global kunskap lokalt tillgänglig
- bidra med verktyg för kompetensutveckling
- stimulera medarbetare att söka ny kunskap
- underlätta omvärldsbevakning
- tillföra det alltid pågående förändringsarbetet nya möjligheter
- underlätta och kvalitetsmässigt utveckla uppföljnings- och analysarbete

2.6 Medarbetareperspektivet

Landstingets medarbetare ska ha tillgång till väl fungerande och samverkande IS/IT-stöd som underlättar det dagliga arbetet och som inom vård och omsorg kan öka patientsäkerheten. IS/IT-systemen ska bidra till samverkan, kunskapsutveckling och nya arbetsformer. Ansvariga chefer ska ha ändamålsenliga IS/IT-stöd för att följa upp patientsäkerheten och vårdens kvalitet, för verksamhetsstyrning och resursfördelning samt ett aktivt ledarskap. Alla anställda ska ha god utbildning i de system och den teknik som används på arbetsplatsen samt kunskaper om de hot och risker som finns. Kunskaperna om IS/IT:s potential i förändringsarbete och de krav detta ställer ska vara kända i organisationen liksom förmågan att omsätta denna kunskap i praktiskt verksamhetsutvecklingsarbete. Landstinget ska också ha tillräcklig specialistkunskap inom IS/IT för att fullt ut kunna utnyttja nya möjligheter men också för att effektivt förvalta gjorda investeringar.

Genom att vara framgångsrik i att använda IS/IT skall landstinget framstå som en attraktiv arbetsgivare.

2.7 Ekonomiperspektivet

IS/IT ska bidra till en god hushållning genom att IS/IT används optimalt för att effektivisera organisationen, skapa bra beslutsunderlag och ge kvalitativt bra uppföljningsmöjligheter. IS/IT-utnyttjandet i sig ska ske på ett kostnadseffektivt sätt.



LANDSTINGET BLEKINGE