

Nyhetsbrev nr 6 – Juni 2020

Covid-19

Det har nu kommit till ett läge i Blekinge där smittade personer i Covid-19 ökar markant. På Hjälpmedelscenter är personalbemanningen fortsatt god och rutinerna för daglig uppföljning fortsätter och handlingsplanen inför sommaren följs. Våra semestervikarier börjar komma in i arbetet och vi hoppas på en fortsatt bra personalbemanning under hela sommaren.

All personal på Hjälpmedelscenter, ordinarie anställda såväl som vikarier är utbildade i hur skyddsutrustning skall användas och efterhand som ny information och nya riktlinjer kommer uppdateras våra rutiner. Hjälpmedelscenter fortsätter även att dagligen följa lagerförda produkter inom området LOS, antidecubitusmadrasser och andningshjälpmedel.

Sortiment

Nytt i sortiment:

- Sittstöd scallop som har utretts i processen ordnat införande är nu ett förskrivningsbart hjälpmedel. Scallop tillhör anvisning 180921 Speciella sittmöbler och finns nu beställningsbart i WebSesam. Det är på gång med utprovningsexemplar som kommer vara beställningsbara i websesam, lånetid 2 veckor.
- Nytt huvudskydd i sortiment Ribcap från Salubrious. Vid behov av detta huvudskydd läggs konsultation då den finns i flera utföranden. Skyddshjälm Toppen levereras i de storlekar som finns inne på lager.

Avvikelse

Avvikelsehantering är ett sätt att rätta till enstaka fel som inträffat men framförallt är det ett sätt att arbeta systematiskt med förbättringsarbete. Avvikelserna som skickas till Hjälpmedelscenter ger verksamheten en möjlighet att arbeta för att förbättra de interna processerna och ger även en möjlighet att påverka leverantörer till att förbättra sina produkter. Det är viktigt att alla händelser som sker med Hjälpmedelscenters produkter eller tjänster rapporteras in till oss, antingen som negativa händelser (något har skett patienten), tillbud (något kunde ha skett) eller reklamation. Genom att avvikelser rapporteras in ges möjlighet till kunskap om vad som inte fungerar och vi värdesätter verkligen att få in denna information. Det finns instruktioner i WebSesam om hur en avvikelse rapporteras in och vi arbetar just nu med att förbättra våra rutiner, bland annat kvalitetssäkrar vi hur återkopplingen till de som rapporterar in en avvikelse sker.

Utbildning

Inställda utbildningstillfällen

I de tider som råder så har Hjälpmedelscenter ställt in fysiska utbildningstillfällen i närtid. Information om nya utbildningstillfällen kommer på [Region Blekinges publika webbplats](#).

WebSesam

Allmän info:

Dokumenterna under menyn Allmän info i WebSesam uppdateras kontinuerligt, kolumn Datum visar när dokumentet senast uppdaterats.

Hjälpmedelskonsulenter

Under vecka 26-33 är det planerad semesterperiod på HMC. Konsulenterna kommer under dessa veckor endast att ta hand eventuella *akuta** utprovningar.

*Akut = innebär fara för vårdtagarens liv eller att vårdtagarens medicinska status väsentligt riskerar försämrans.

Konsulenternas sommarbemanning

Vecka	I tjänst
v.26	Mathilda, Sandra, Martin och Johanna.
v.27	Mathilda, Sandra, Martin, Johanna och Thina.
v.28	Sandra, Martin, Johanna och Thina.
v.29	Mikaela, Martin och Johanna.
v.30	Mikaela, Emma och Maria.
v.31	Mikaela, Emma och Maria.
v.32	Mathilda, Emma, Thina och Maria.
v.33	Mathilda, Sandra, Emma, Thina och Maria.

Aktuella konsulenter nås på sina respektive mobiltelefonnummer.

Se Hjälpmedelscenters [telefonlista](#).

Nästa Nyhetsbrev

Nästa nyhetsbrev kommer den 6 augusti.

Hälsningar

Hjälpmedelscenter

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)
hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Teknisk service

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)
Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14
tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)
transport.hmc@regionblekinge.se