

Nyhetsbrev nr 10 – Oktober 2019

Hjälpmedelskonsulenter

Tvingande ersättningskedja för sängar

Sängar kommer från den 28 oktober att ligga i tvingande ersättningskedja. Om du av någon anledning inte kan använda den tvingande ersättande artikeln (Etude), var god ange orsak till varför Scanbed behöver levereras som kommentar på kundordern. När det gäller tillbehör, registrera artikelnummer för tillbehör till den sängen som du önskar beställa. Observera att det inte handlar om något fritt val, utan måste finnas goda skäl till varför ersättningskedjan skall frångås.

Uppdaterad sortimentsöversikt publiceras inom kort i WebSesam.

Lager och transport

Hjälp vid felaktig leverans

Felaktiga leveranser händer då och då av olika anledningar. Utav de leveranser som blir fel så upplever vi att vi ofta inte får de skickade produkterna i retur. Vänligen skicka tillbaka det som blivit felaktigt levererat. Det hjälper oss att hjälpa rätt vårdtagare på kortast möjliga tid.

WebSesam-användare

Inaktiva konton

Den som inte loggat på WebSesam under de senaste 12 månaderna kommer att tas bort. Detta gör Hjälpmedelcenter för att spara licenskostnader. Borttaget sker i början av december. Då borttagen användare återigen har behov av WebSesam kontaktas kundtjänst på Hjälpmedelcenter, 0455 – 73 6335.

Nästa Nyhetsbrev

Nästa Nyhetsbrev publiceras 2019-11-21.

Hälsningar

Hjälpmedelcenter

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst:

Tel. 0455-73 63 35

hjalpmedelcenter@regionblekinge.se

Teknisk service:

Tel. 0455-73 10 96

Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14

tekniskservice.hmc@regionblekinge.se