

Nyhetsbrev nr 5 – Maj 2022

Långa leveranstider

Vi har fortsatt långa leveranstider inom vissa områden av hjälpmedel vilket tillsammans med personalomsättning kan påverka väntetiderna på service och produkter. Vi arbetar så snabbt som möjligt och gör allt vi kan för att det inte ska påverka dig som användare i allt för stor utsträckning.

Längre handläggningstider för konsultationer

Just nu är det längre handläggningstider inom alla områden pga. att vi saknar konsulenter inom sitt-teamet. I första hand önskar vi att ni kollar i sortimentsöversikterna/orderguiderna och gör en utprovning/åtgärder på egen hand. Om ni efter egna åtgärder är i behov av mer hjälp är ni välkomna med en arbetsorder för konsultation, så kommer en konsulent att kontakta er. Glöm inte att skicka med ett noggrant ifyllt konsultationsunderlag. Vi ber om er förståelse i detta.

Sortiment

Duschstol med armstöd och ryggstöd

På grund av leveransproblem med duschstol Swift har HMC tillfälligt tagit i Sortiment duschstol Kulan med armstöd och ryggstöd artikelnummer 54337. När ni lägger order på duschstol Swift kommer Kulan att visas om valbart alternativ.

Ordnat införande av hjälpmedel

Formuläret ordnat införande av hjälpmedel som finns här på sidan [Ordnat införande av hjälpmedel - Region Blekinge](#) har tyvärr varit ur funktion under perioden februari till maj i år. Har ni skickat in ett förslag och inte fått svar från oss ber vi er att skicka in det på nytt.

Adress till WebSesam för kommunanställda

Vi kommer framöver att stänga ner vår gamla adress(itblekinge) till WebSesam för kommunanställda och endast använda oss regionblekinge.se. Vänligen kontrollera att ni använder er utav den nya adressen när ni loggar in i WebSesam. Se information på WebSesams startsida.

Utbildning

Under menyn [utbildningar](#) finns de utbildningar vi erbjuder eller vill tipsa om. Glöm inte bort att du kan prenumerera på när utbildningssidan uppdateras med nya utbildningar.

Månadens tips

För att säkerställa att vi har rätt uppgifter till patienter kan du som användare av WebSesam själv uppdatera kontaktuppgifterna till patienten direkt i WebSesam. Detta gör du lätt genom att klicka på namnet i hjälpmedelsbilen och uppdatera uppgifterna. På detta sätt sparas uppgifterna till nästa order.

Patient	<input type="text" value="191212129999"/>	Sök	Namn	Tolvan Tolvan
ISO-kod	<input type="text"/>		Gatuadress	Tolfttegatan 12
Endast individer	<input type="checkbox"/>		Postort	37156 KARLSKRONA
Visa debiteringsform-betalare	<input type="checkbox"/>		Telefon	045512345

[Återlämnade hjälpmedel](#) [Beställ](#) [Registrerade ao](#) [BMB](#) [Hämtorder](#) [Skriv ut](#) [Retur av hjälpmedel](#)

Mottagare	Tolvan Tolvan
Gatuadress	Tolfttegatan 12
Postnr	37156
Postort	KARLSKRONA
Telefon	<input type="text" value="045512345"/>
Mobil	<input type="text" value="0708121212"/>
Portkod	<input type="text" value="1212"/>
Instruktioner	<input type="text" value="2 trappor utan hiss"/>
Kontakta förskrivare	<input type="text"/>

- Hjälpmedel
- Individkort
- Varukatalog
- Sök artikel
- Kundorder
- Arbetsorder
- Kvittera BMB

Önskar du endast ändra uppgifterna för denna order ändrar du uppgifterna i själva ordern

Mottagare	Personnr 191212129999	Namn Tolvan Tolvan	Kund/leveransadr
Gatuadress	Tolfttegatan 12	Postadress 37156 KARLSKRONA	Förskrivare/bestä
Telefon	<input type="text" value="045512345"/>		Kontakta förskrivare

Leveransadress

Välj adress

Namn

C/o adress

Gatuadress

Postadress

Telefon

Mobil

Portkod

Instruktioner

Samleverans önskas

Önskat leveransdatum

Kontaktperson

Telefon

Mobil

Övrig info

Nästa Nyhetsbrev

Nästa nyhetsbrev kommer den 23 juni

Hälsningar

Hjälpmedelscenter

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)

hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Teknisk service

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)

Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14

tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)

transport.hmc@regionblekinge.se