

Till Hälso- och sjukvårdsnämnden

EY har på uppdrag av revisorerna i region Blekinge genomfört en granskning av arbetet med att skapa tillgänglighet. Syftet är att ge revisorerna underlag för att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämndens styrning av tillgängligheten är ändamålsenlig utifrån det övergripande målet om god tillgänglighet.

Granskningen har inriktats mot tillgängligheten vid öppenvårdsmottagningar vid sjukhusen och vårdcentraler.

Den sammanfattande bedömningen är att det finns goda förutsättningar att utveckla och förbättra vårdlogistiken och produktionsplaneringen på enhetsnivå för att därigenom bidra till bättre tillgänglighet. Däremot är bedömningen att hälso- och sjukvårdsnämnden brister sin uppföljning och styrning. Slutsatsen bygger på följande iakttagelser:

- ▶ På strategisk nivå finns det idag inget forum och inga centrala resurser som kan stödja utveckling vad gäller produktionsplanering och mottagningsflödet. Nära vård har emellertid gjort och gör viktiga analyser av flödena på vårdcentralerna vilket kan leda till förbättringar.
- ▶ En utbildning i produktionsplanering genomfördes för två år sedan. Bland de mottagningar som granskats har hudmottagningen tydligast försökt att tillämpa de grundläggande tankarna i utbildningen och har därigenom god kontroll av produktionen även om tillgängligheten är bristfällig.
- ▶ Det finns systemstöd för att planera produktionen samt för att följa utvecklingen av produktionen samt för att analysera ändringar i bokningarna, avbokningar, uteblivna besök m.m. Det används dock i begränsad omfattning.
- ▶ De tre somatiska mottagningarna inom sjukhusen har samtliga en produktionsplan på årsbasis som bryts ner och följs regelbundet. Det bedöms som positivt och som ett viktigt fundament för att utveckla verksamheten vidare.
- ▶ Målstyrningen på alla organisatoriska nivåer har brister ur ett vårdlogistikperspektiv eftersom tillgängligheten inte följs för alla patienter. Det medför risker för undanträngning av exempelvis patienter med kroniska åkommor vilket granskningen visar.

Djupare beskrivningar av bedömningarna finns inne i rapporten.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen ges följande rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- ▶ Genomför en omprövning av målstyrningen vad gäller tillgänglighet. Denna bör ta utgångspunkt i en målsättning att nå balans mellan kapacitet och behov. Den nuvarande målstyrningen riskerar att missa ett stort antal patienter och bidrar till att cementera ett tänkande som utgår ifrån att köer och väntande patienter alltid kommer att finnas. Det senare gäller framför allt den somatiska specialistvården.
- ▶ Ta initiativ till ett strategiskt forum som har som uppdrag att analysera och bidra till utvecklingen av det lokala tillgänglighetsarbetet.
- ▶ Överväg en central resurs som kan stödja det lokala arbetet med att tillämpa det som bland annat tas upp i de utbildningar som ges.
- ▶ Tillse att den data som beskriver vårdflödena används systematiskt för att förbättra tillgängligheten.

Svar önskas senast 2019-03-05

Karlskrona 2019-12-05

Jan Björkman

Ordförande

