

Nyhetsbrev nr 6 – Juni 2024

WebSesam användare

Under sommaren kommer vi att rensa de WebSesam användare som inte har varit inloggade de senaste 6 månaderna. Detta gör Hjälpmedelcenter för att spara licenskostnader. Om borttagen användare återigen har behov av WebSesam vänligen kontakta kundtjänst på Hjälpmedelcenter.

Konsulenter i tjänst sommaren 2024

Under vecka 26 till och med vecka 33 är det semesterperioder, vilket innebär att vi är färre i tjänst. Vid behov av hjälp dessa veckor kontakta de konsulenter som är i tjänst, alternativt ta kontakt med kundtjänst. Under vecka 26 till 33 är det enbart akuta utprovningar som genomförs. Akut - innebär fara för vårdtagarens liv eller att vårdtagarens medicinska status väsentligt riskerar att försämrans.

Följande konsulenter är i tjänst:

- v. 26: Emma, Martin, Thina, Cecilia, Julia och Helena (måndag-torsdag)
- v. 27: Emma, Helena, Thina och Julia (måndag-tisdag)
- v. 28: Emma, Thina och Cecilia
- v. 29: Maria och Cecilia
- v. 30: Maria, Johanna, Cecilia och Helena (tisdag-torsdag)
- v. 31: Martin, Johanna och Cecilia
- v. 32: Martin, Maria och Johanna
- v. 33: Emma, Martin, Maria, Johanna, Helena och Thina

Säkerhetsmeddelande/korrigerande åtgärder

Här rapporterar vi om de säkerhetsmeddelande/korrigerande åtgärder från leverantör som rör oss på Hjälpmedelcenter. De säkerhetsåtgärder som kräver någon form av åtgärd från dig som förskrivare läggs antingen ut som påloggsinfo i webSesam eller sänds via e-post direkt till berörda förskrivare och chefer.

Rollator Volaris från Eurovema

Korrigerande åtgärder i form av utbyte av framhjulsbultar pågår på berörda rollatorer enligt tidigare utsänd information (info finns även som påloggsinfo i webSesam). Ca 2800 rollatorer berörs i Blekinge och arbetet med utbytet påbörjades under hösten 2023 och ca 95% av rollatorerna är nu åtgärdade.

Andningsmasker från ResMed

Magnetclips kan orsaka störningar på ex. pacemaker. Användare av masker är kontaktade för utbyte.

Utbildningar i Hjälpmedelscenters regi

- Onlineutbildning Positioneringslarm

Nästa Nyhetsbrev

Nästa Nyhetsbrev publiceras den 29 augusti.

KONTAKTUPPGIFTER:

Kundtjänst:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 1)

hjalpmedelscenter@regionblekinge.se

Teknisk service:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 2)

Telefontid vardagar 8-9 samt 13-14

tekniskservice.hmc@regionblekinge.se

Transportplanering:

Tel. 0455-73 63 35 (Knappval 3)

transport.hmc@regionblekinge.se

