

Bättre överblick, ännu bättre vård

En liten guide om journalföring för dig som jobbar inom vården

Vad är journalföring?

Ju mer du vet om din patient, desto bättre och säkrare vård kan du ge. Ett viktigt stöd är den information som finns i patientens journaler. Inom Landstinget Blekinge har vi kunnat läsa alla journaler oberoende vårdenhet, men hittills har de allra flesta landsting, kommuner och privata vårdgivare inte haft elektronisk tillgång till varandras journaler. Man har fått begära dem av varandra. Vilket ibland bromsat och fördröjt informationen kring vårdprocessen.

Sedan 2008 har vi en ny lag i Sverige, Patientdatalagen. Den gör det möjligt för oss vårdgivare att ta del av patientens journaler, oberoende av var patienten söker vård. Det kallas sammanhållen journalföring. Syftet är att du enklare ska kunna få en mer heltäckande bild av patientens vårdhistorik och vårdbehov. Så att du snabbt kan ge god och säker vård.

Vad innebär det för dina patienter?

Alla invånare i Sverige finns med i sammanhållen journalföring. När en patient söker vård hos dig och du behöver ta del av journaluppgifter från andra vårdgivare, behöver patienten ge sitt samtycke. Du behöver inte fråga om samtycke om du vill läsa interna journaler.

Patienten har rätt att stå utanför sammanhållen journalföring. Han eller hon kan välja att spärra uppgifter som inte ska finnas tillgängliga för andra vårdgivare. Patienten kan även spärra journaler inom Landstinget Blekinge. Vilka uppgifter det ska gälla och hur länge avgör patienten.

Om patienten har spärrat uppgifter kan du se det. Anser du att informationen bakom spärren kan vara viktig för att du ska kunna ge god och säker vård, kan du be patienten om att få ta del av de uppgifterna.

Vad innebär det för dig som vårdpersonal?

Nationell patientöversikt (NPÖ) är en ny nationell IT-lösning som gör det möjligt för dig att ta del av sammanhållen journalföring från andra vårdgivare via datorn. För att kunna ta del av sammanhållen journalföring och journaler inom det egna landstinget måste det finnas en vårdrelation. Du får bara ta del av de uppgifter du behöver för att utföra ditt arbete. Du kan inte läsa spärrad information utan att din patient begär att den spärren tas bort hos den vårdenhet inom landstinget eller annan vårdgivare där den upprättats.

Alla journaluppgifter skyddas enligt lag mot obehörig insyn och spridning. Din patient har rätt att få veta vem som läst i hans eller hennes journaler. Det innebär att varje gång du eller någon annan läser i en journal registreras det och loggas.



Hur fungerar det hos oss?

Nu kan du som vårdgivare snabbare och enklare ge dina patienter ännu säkrare vård. Behöver du uppgifter från andra journaler kan du läsa andra vårdenheters journaler inom Landstinget. Du kan även läsa andra vårdgivares journaler efter att frågat patienten om det är okej. Observera att du endast ska ta del av relevant information som behövs för att ge din patient god och säker vård.

Patienterna har rätt att spärra delar eller hela journaler så att andra vårdenheter inom landstinget eller andra vårdgivare inte kan läsa dem. Patienten bestämmer själv hur länge en spärr ska gälla eller när en spärr ska tas bort. Patienten måste ringa för att spärra en journal. Telefonnummer till spärrningsfunktionen är ett riktnummer inom Blekinge och sedan nummer 73 10 99.

Manual för inloggning i sammanhållen journalföring

- Sätt ditt e-Kort i kortläsaren
- Logga in i System Cross
- Öppna aktuell patientjournal och välj menyn Växla/Extern applikation
- Under Extern applikation välj NPÖ/Nationell Patientöversikt
- Ange eKortets PIN-kod för autentisering
- I de fall man har behörighet till NPÖ för flera vårdenheter, väljer du aktuellt medarbetaruppdrag.

14 vanliga frågor från patienter

Vem kan se mina uppgifter?

Vårdpersonal som behöver uppgifterna för att kunna ge dig säker och bra vård. Vårdpersonalen måste ha en vårdrelation till dig. Inom landstinget kan vårdpersonal läsa alla dina journaler men behöver de uppgifter från en annan vårdgivare måste de få ditt samtycke.

Hur kontrolleras att min integritet skyddas?

Vårdpersonalen måste logga in sig i journalsystemet för att kunna läsa dina uppgifter. I efterhand går det att spåra, via loggar, vem som läst. Du har rätt att få ta del av dessa loggar. Varje vårdgivare gör systematisk uppföljning av loggar.

Finns min journal på nätet?

Nej, alla journaluppgifter lagras i vårdgivarnas lokala journalsystem.

Kan jag spärra uppgifter?

Ja, du avgör själv om dina journaluppgifter helt eller delvis ska spärras inom Landstinget Blekinge eller i sammanhållen journalföring. Du avgör också om och när en spärr ska tas bort.

Vad händer om jag spärrar?

Det framgår i journalföring att spärrade uppgifter finns. Du avgör själv om du vill delge de spärrade uppgifterna till vårdpersonalen.

Vad händer om jag blir medvetlös?

Då kan vårdpersonalen begära nödöppning av journalen och ta del av dina uppgifter. Dock inte spärrade uppgifter hos annan vårdgivare. Nödöppning följs upp regelbundet av vårdgivaren.

Om jag är utomlands?

Sammanhållen journalföring gäller bara inom Sverige.

Jag vill inte vara med i "öppen" journalföring!

Du har rätt att spärra dina journaler som finns inom Landstinget Blekinge. Du har också rätt att stå utanför sammanhållen journalföring. Du spärrar hela eller delar av dina journaler genom att ringa ett Blekingeriktnummer och 73 10 99. Via detta nummer kan du även få ytterligare råd och information.

En patient – en journal?

Nej, på varje vårdenhet där du har fått vård upprättas en journal. Inre sekretess eller sammanhållen journalföring innebär att flera vårdenheter inom landstinget eller vårdgivare kan få tillgång till varandras uppgifter i journalerna.

Hur är det med IT-säkerheten?

I Patientdatalagen och tillhörande föreskrifter finns särskilda bestämmelser om behörighetstilldelning och åtkomstkontroll. Datainspektionen är tillsynsmyndighet.

Kan jag spärra mitt barns uppgifter?

Nej, du kan inte spärra uppgifter om dina barn. I takt med barnets stigande ålder och mognad får barnet själv spärra uppgifter.

Kan någon annan ge samtycke i stället för mig?

Nej, bara du som patient kan ge ditt samtycke.

Finns uppgifter om mina läkemedel?

Ja, läkemedelsinformation ingår i inre sekretess och sammanhållen journalföring.

Varför införs sammanhållen journalföring?

Lagstiftaren vill stärka patientens integritet, säkerhet och trygghet. Vårdpersonalen får enklare, säkrare och snabbare en heltäckande bild av din vårdhistorik – och kan snabbare ge dig god och säker vård.

Fler vägar att få information:

www.1177.se/patientjournalen

Här hittar du information som riktar sig till patienterna.

www.ltlekinge.se/npo

Läs mer om NPÖ i Blekinge och se filmerna om e-learning för vårdpersonal och en beskrivande film från patientperspektiv. Här hittar du också information om andra vårdgivares patientinformation i NPÖ.

www.datainspektionen.se

Regler och förordningar hittar du på ovanstående länk.