

Onlineutbildning Positioneringsalarm



REGION
BLEKINGE

Reviderad november 2021

Innehållsförteckning

DEL 1

Introduktion till positioneringslarm

- [Vad är ett positioneringslarm?](#)
- [Hur fungerar ett positioneringslarm?](#)
- [Tre huvudsakliga sätt att använda ett positioneringslarm](#)
- [Passiva och aktiva positioneringslarm](#)
- [Vad är ett geografisk trygghetsområde?](#)
- [Larmkedja](#)
- [Handlingsplan](#)
- [Konsumentprodukt vs medicintekniskprodukt](#)

DEL 2

Förskrivning av positioneringslarm

- [Förskrivning av konsumentprodukt](#)
- [Vad består ett positioneringslarm av vid en förskrivning?](#)
- [Blekinges anvisning för positioneringslarm](#)
- [Samtycke/Medgivande](#)
- [Process vid förskrivning av positioneringslarm](#)
- [HMC's hantering och administrering av konton](#)

DEL 3

Produktbeskrivning av sortiment

- [Allmänt om positioneringslarm i Region Blekinge](#)
- [Beskrivning av positioneringslarmen \(produkterna\)](#)
- [Kontakt vid frågor om positioneringslarm](#)

(Klicka för att följa en länk i innehållsförteckningen)



REGION
BLEKINGE

[Bilagor](#)

[Frågor & Svar](#)

Vad är ett positioneringslarm?

Ett positioneringslarm, eller ett GPS-larm som det också kallas, är ett larm som fungerar utanför hemmet till skillnad från ett trygghetslarm. Positioneringslarmet bärs av den vårdtagare som behöver kunna nås eller hittas och positionen lokaliseras med hjälp av satelliter som har kontakt med positioneringslarmet. Syftet med larmet är att öka självständighet och trygghet för vårdtagaren.

Det är viktigt att tänka på att positioneringslarmet är ett hjälpmedel och inte en garanti för säkerhet. Det finns flera aspekter som påverkar larmets funktion och hur exakt dess position visas: Positioneringslarmets kontakt med satelliter och mobilmaster, miljön larmet befinner sig i samt störningar i leverantörens system. Om det överhuvudtaget ska kunna ske en positionering så behöver positioneringslarmet vara på, laddat och bäras av vårdtagaren.



Hur fungerar ett positioneringslarm?

Sändaren - Positioneringslarmet

Vårdtagaren bär med sig positioneringslarmet som kan sända en signal (ett larm) till en mottagare vid behov. Aktivering av larmet kan ske genom att vårdtagaren trycker på en knapp eller att vårdtagaren lämnar ett förutbestämt område (geografiskt trygghetsområde).

Positioneringslarmet fungerar som bäst vid fri sikt till himlen. Byggnader, höga berg eller träd kan störa signalen och påverka positioneringens exakthet. Positionering kan ske med ett tiotal meters exakthet vid bra täckning och skilja på flera hundra meter vid sämre täckning eller störningar. Om täckningen i ett område är dålig så är det alltså svårare att få en exakt position av vårdtagaren. Dålig täckning kan även orsaka falsklarm vid användning av ett geografisk trygghetsområde eftersom positionen som fås då kan variera på flera hundra meter och tillfälligt hamna utanför trygghetsområdet.

Mottagaren – Person med dator/smartphone/surfplatta

För att larmet som positioneringslarmet skickar ska komma fram behövs en mottagare (person som tar emot larmet). Larmet som skickas till mottagaren är i form av ett sms.

Tre huvudsakliga sätt att använda ett positioneringslarm

Utifrån syfte och behov finns det i huvudsak tre sätt att använda sig av ett positioneringslarm:

1. Vårdtagaren larmar aktivt själv genom att trycka på en knapp på positioneringslarmet.
2. Vårdtagaren går utanför ett förutbestämt område (geografiskt trygghetsområde) med sitt positioneringslarm, vilket automatiskt genererar ett larm till en vald mottagare.
3. Någon positionerar vårdtagaren (söker efter personens position med hjälp av dator, mobil eller surfplatta) utan att ett larm utlösts varken aktivt eller passivt. Exempelvis om vårdtagaren inte återvänt till sitt hem efter ett visst klockslag.

Passiva och aktiva positioneringslarm - vad är skillnaden?

- **Aktiva positioneringslarm** ger vårdtagaren möjlighet att själv larma vid behov genom att trycka på en knapp på positioneringslarmet. Vårdtagaren behöver då förstå larmets funktion och klara av att aktivera larmet genom att trycka på knappen.
- **Passiva positioneringslarm** skickar larm utan att vårdtagaren trycker på någon knapp. Detta sker exempelvis när positioneringslarmet känner av att vårdtagarens position är utanför ett specifikt område, ett geografiskt trygghetsområde. Området kan ställas in i positioneringslarmets system och kan t.ex. vara kvarteret kring bostaden.



Obs. Aktiva positioneringslarm kan även ställas in att använda geografiska trygghetsområden för att skicka larm utan att användaren behöver trycka på någon knapp. De kan alltså fungera både aktivt genom att trycka på positioneringslarmets knapp och passivt via geografiskt trygghetsområde om behovet finns. Utgångspunkten är vårdtagarens behov vid val av produkt och funktioner.

Vad är ett geografiskt trygghetsområde och hur fungerar den?

- Ett geografiskt trygghetsområde, även kallat staket eller Geofence, är ett eller flera områden som vårdtagaren kan vistas inom utan att ett larm skickas. Detta kan t.ex. vara kvarteret runt bostaden.

Områdets gränser ritas in på en grafisk karta (se bild) i tillhörande system för positioneringslarmet. Om trygghetsområdet överträds av vårdtagaren skickas ett larm per automatik till mottagaren.

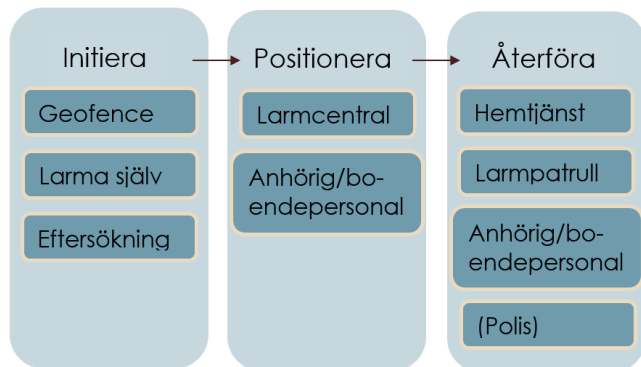
Anledningen till att använda ett geografiskt trygghetsområde kan vara att mottagaren vill veta när personen lämnar hemmet, går utanför närområdet eller är på väg till en plats som inte anses säker (t.ex. motorväg, sjö etc.).



Exempel på hur ett geografiskt trygghetsområde (röd markering) kan se ut på en karta

Larmkedja – från larm till återförande av vårdtagare

För att ett positioneringslarm ska kunna förskrivas behöver det alltid finnas en person som kan agera och åka ut och eftersöka vårdtagaren. Det är därför viktigt att ha en tydlig övergripande struktur och ett flöde för hur ett larm sker från larmets start till återförande av vårdtagare; en så kallad larmkedja.



Exempel på larmkedja från socialstyrelsens publikation "Välfärdsteknik - En studie av användningen av trygghetskameror och positioneringslarm i 12 kommuner".

Ska vårdtagaren larma själv? Ska det finnas ett geografiskt trygghetsområde där ett larm skickas om det överträdes? Finns det omständigheter som gör att anhörig eller personal ska positionera/eftersöka vårdtagaren utan att något larm har mottagits? Det här är viktiga frågor att beakta för en larmkedja.

I en handlingsplan behöver sedan själva larmkedjan beskrivas mer ingående kring hur mottagaren av larmet ska agera när denna ska spåra och återföra vårdtagaren.

Allt kring larmets flöde och hur man ska agera behöver finnas tydligt dokumenterat i handlingsplanen.

Handlingsplan

- En handlingsplan måste upprättas för att ett positioneringslarm ska kunna förskrivas.
- Vad som ska stå med i handlingsplanen bestämmer du som förskrivare tillsammans med berörda parter. Kolla med dina kollegor/din enhet om ni har en rutin/mall för detta. Finns inte det så kan du [här](#) få tips på vad en handlingsplan kan innehålla. Handlingsplanen ska tydligt tala om vad som ska göras och när (t.ex. vem som svarar på larmet, när och hur ofta larmet ska laddas mm). Det viktiga är att tänka igenom och förankra så att planen fungerar i verkligheten. Alla ska veta vad som ska göras och när. Det innebär i praktiken att minst en personal kan behöva lämna boendet/hemtjänstgruppen och leta efter personen.
- Tänk på att handlingsplanen också ska tydliggöra vilka rutiner som ska följas om inte positioneringslarmet fungerar som det ska.



Konsumentprodukt vs medicinteknisk produkt

Positioneringslarm är en konsumentprodukt och inte en medicinteknisk produkt. Detta innebär ett större ansvar för den enskilde om ett tillbud eller skada skulle inträffa.

*” En köpare av en medicinteknisk produkt kan förvänta sig att produkten är provad och utvärderad med tanke på vårdtagarens funktionsnedsättning och inte bara mot sitt användningsområde. Det är en skillnad jämfört med köp av en konsumentprodukt. Den är provad utifrån sitt användningsområde men inte utvärderad och testad med tanke på en vårdtagares eventuella funktionsnedsättning.”**

** Konsumentprodukter som hjälpmedel - En handbok för hälso - och sjukvården*

Konsumentprodukt vs medicinteknisk produkt

”Patientskadelagen gäller och patientskadeersättning kan lämnas när en vårdskada uppstår på grund av fel hos eller felaktig användning av en medicinteknisk produkt. Patientskadelagen gäller dock inte vid vårdskada som uppstår på grund av fel hos en konsumentprodukt.

*Det ska därför finnas rutiner för att informera patienten om detta. Patienten ska ges möjlighet att själv välja om han eller hon vill avstå rätten till ersättning enligt patientskadelagen. Om patienten tackar nej ska han eller hon erbjudas motsvarande medicinteknisk produkt.”**

**Konsumentprodukter som hjälpmedel - En handbok för hälso - och sjukvården*

Konsumentprodukt vs medicinteknisk produkt

Om konsumentprodukter förskrivs som hjälpmedel ska förskrivaren bedöma och riskanalysera att produkten är patientsäker.

I avsnittet "Riskanalyser för patientsäkerhet" (sidorna 40–48)* beskrivs hur riskanalys kan genomföras på två olika nivåer. Dels en generell nivå för att ta in en konsumentprodukt i hjälpmedelsutbudet och dels en på individnivå vid förskrivning av en konsumentprodukt till en specifik patient.

**Konsumentprodukter som hjälpmedel - En handbok för hälso - och sjukvården*

Konsumentprodukt vs medicinteknisk produkt

| | medicinteknisk produkt | konsumentprodukt |
|---|------------------------|---|
| CE-märkt | Ja | Nej |
| Utvecklats för målgruppen hjälpmedelsanvändare | Ja | Nej, men användnings- område kan sammanfalla |
| Riskanalys av tillverkaren. Testad | Ja | Ja, men inte mot målgruppen. |
| Tillbudshantering/ Läkemedelsverket och IVO | Ja | Ja, men till Konsumentverket |
| Spårbarhet på produkten | Ja | Nej, men på gång inom EU |
| Patientskadeersättning | Ja | Nej |

Tabell hämtad från Socialstyrelsen: Konsumentprodukter som hjälpmedel - En handbok för hälso-och sjukvården.

DEL 2

Förskrivning av positioneringslarm i Region Blekinge

- Förskrivning av konsumentprodukt
- Vad består ett positioneringslarm av vid en förskrivning?
- Blekinges anvisning för positioneringslarm
- Samtycke/Medgivande
- Process vid förskrivning av positioneringslarm
- HMC´s hantering och administrering av konton

Förskrivning av konsumentprodukt

- Det är du som förskrivare som är skyldig att informera att hjälpmedlet är en konsumentprodukt till vårdtagare och anhörig och noga dokumentera patientens ställningstagande till hjälpmedlet.
- I nedanstående länk hittar du mer information om vad konsumentprodukt som hjälpmedel innebär: [Konsumentprodukter som hjälpmedel](#)

Vad består ett positioneringslarm av vid en förskrivning?

Ett positioneringslarm består av två stycken artiklar vid en förskrivning. Allt bekostas av den förskrivande enheten.

1. Fysisk produkt: Vilken produkt som är bäst lämpad för vårdtagaren utifrån dennes behov kommer förskrivare och konsulent fram till tillsammans med hjälp av utprovningsunderlaget. För att hjälpmedlet ska fungera är förutsättningen att vårdtagaren vill bära med sig larmet på ett eller annat sätt. Därför gäller det att den fysiska produkten väljs först och främst utifrån den aspekten. Dock har de olika produkterna olika egenskaper vilket också måste tas hänsyn till och därför är det av stor vikt att fylla i underlaget för en bra kartläggning.

2. Abonnemang: För att positioneringslarmet ska fungera krävs det ett SIM-kort med ett av leverantören valt telefonabonnemang. Detta finns redan i produkten när Hjälpmedelscenter (HMC) får den från leverantören.

Blekinges anvisning för positioneringslarm (222724)

Definition:

Positioneringslarm mobilt GPS-larm.

Förskrivare:

Arbetsterapeut eller demenssjuusköterska. Med fördel efter diskussion inom sitt tvärprofessionella team.

Målgrupp:

Person med kognitiv funktionsnedsättning som har svårighet att orientera sig i sin omgivning. Hjälpmedel i syfte att öka tryggheten hos patient och närstående samt möjliggöra en bibehållen/ökad aktivitetsförmåga hos patienten.

Anmärkning:

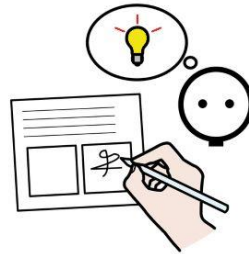
- Den närstående alternativt personal ska ha tillgång till dator, surfplatta eller smartphone, för att kunna ta emot larmet.
- Förskrivare samt närstående/personal ska upprätta en individuell handlingsplan i samband med förskrivning av hjälpmedlet.
- Plan för hur och när sändare ska aktiveras ska finnas dokumenterade för varje vårdtagare.

Förskrivare bör ha gått utbildning i positioneringslarm i HMC:s regi.

Samtycke/medgivande

Positioneringslarm är en frihetsberövande åtgärd, vilket betyder att medgivande för övervakning behövs från vårdtagaren. Om misstanke finns att vårdtagaren inte förstår vad ett medgivande innebär måste omgivningen vara lyhörd på hur vårdtagaren reagerar i förhållande till hjälpmedlet. Vårdtagarens reaktion får vara vägledande för ställningstagandet om samtycke finns eller inte. Om inte samtycke finns, ska hjälpmedlet tas bort. Innan hjälpmedlet tas bort måste den individuella bedömningen ställas i relation till Hälso- och sjukvårdens krav på god vård. Dock får ett hjälpmedel aldrig kompensera brister i verksamheten, t.ex. genom att ersätta personal.

Samtycke/medgivande enligt socialstyrelsen: En åtgärd som larm får inte användas i syfte att frihetsberöva en person, men däremot som hjälpmedel när den enskilde samtycker till åtgärden.
<https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/meddelandeblad/2013-12-34.pdf>



Process vid förskrivning av positioneringslarm

1. Arbetsorder av typ konsultation skickas till HMC via WebSesam och utprovningsunderlag skickas med internpost eller mail. Utprovningsunderlaget hittar du under "Allmän info" i WebSesam.
2. Ärendet diskuteras internt i teamet på HMC. Konsulent kontaktar förskrivare för kompletterande uppgifter vid behov samt för att diskutera produktförslag. Förmöte bokas med berörda parter för genomgång av hur produkten fungerar samt för att diskutera inställningar. Förskrivare beslutar vilka som ska närvara vid förmötet och vilken produkt som ska beställas.
3. Konsulent beställer produkt och tekniker från HMC gör inställningar i systemet enligt överenskommelse. I Karlskrona, Ronneby och Sölvesborgs kommun har det beslutats att kommunens larmteam ska sköta inställningarna och här tar deras tekniker över i detta steg (Se separat rutin).
4. Utprovning av larm på plats i den miljö det ska användas. Viktigt att en eller flera personer som ska ta emot larmet närvarar vid utprovningen utöver förskrivaren.
5. Arbetsordern avslutas. Uppföljning är förskrivares ansvar. Om behov av ny konsultation eller teknisk support uppstår skickas ny arbetsorder in till HMC.

HMC's hantering och administrering av konton i Posifon Care för mottagare av larm

Personal i hemtjänst/särskilt boende

HMC skapar ett konto till hela personalgruppen där användarnamnet är en mailadress. Finns ingen gruppmail till personalen skapar HMC ett fiktivt användarnamn till personalgruppen. Det måste skapas ett konto för varje telefon som man önskar ska kunna ta emot larmet (tex ett konto för larmtelefonen som används för dagpasset och ett för telefonen som används för nattpasset). HMC skapar inte ett konto för varje person i personalgruppen. **Om kravet från kommunen är personliga konton till personal krävs det att kommunen tar över hela hanteringen och administreringen av konton för sin kommun.**

Anhörig

HMC skapar ett konto till varje anhörig som ska ta emot larmet. Användarnamnet är larmmottagarens mailadress.

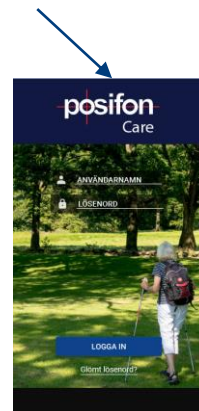
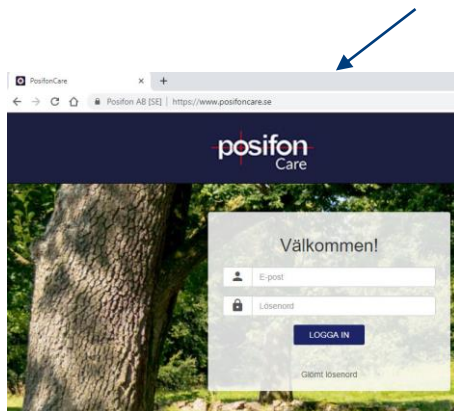
DEL 3

Produktbeskrivning av sortiment i Region Blekinge

- Allmänt om positioneringslarm i Region Blekinge
- Beskrivning av positioneringslarmen (produkterna)
- Kontakt vid frågor om positioneringslarm

Allmänt om positioneringslarm i Blekinge

- I Blekinge finns det ett upphandlat sortiment av positioneringslarm, både aktiva och passiva. Produkterna i sortimentet är: **MiniFinder Pico**, **MiniFinder Nano** och **Posifon Navy**.
- Leverantör: Posifon
- Portalen som används för att logga in och söka efter en person samt göra inställningar heter PosifonCare. Du kan logga in och nå portalen via webbläsare eller app.



Beskrivning av positioneringslarmen (produkterna) i Blekinge

- **MiniFinder Pico:** Denna produkt kan bäras i fickan, på nyckelknippan, på handleden eller runt halsen och har både aktiva och passiva larmfunktioner. Den har en larmknapp och en knapp för telefonsamtal. Det går därmed att ringa både till och från den. Produkten innehåller även en fallsensor som kan detektera fall.
- **MiniFinder Nano:** MiniFinder Nano kan positioneras både inomhus och utomhus och har funktioner så som larmknapp, fallsensor och trygghetsområde. Utöver GPS-positionering utomhus så kan Nano positioneras inomhus med hjälp av WiFi och bluetooth hemmafyrar. Med ett tillbehör så kan armbandet låsas.
- **Posifon Navy:** Posifon Navy fungerar såväl inomhus som utomhus och har passiva och aktiva funktioner. Den har en analog urtavla som visar tiden. Med bluetooth-enheter kan den positionera inomhus och larma när den tappar täckning till enheterna. Med ett tillbehör så kan armbandet låsas.



[På Posifons hemsida hittar du mer information om ovanstående positioneringslarm.](#)

Kontakt vid frågor om positioneringslarm

Har du frågor kring larm för positionering kontakta gärna någon av konsulenterna inom området:

Emma Ungerbäck

Mail: emma.ungerback@regionblekinge.se

Telefon: 0734-471773

Martin Andrén

Mail: martin.andren@regionblekinge.se

Telefon: 0734-471541

Eller tekniker:

Hans Karlsson

Mail: hans-a.karlsson@regionblekinge.se

Telefon: 0734-471782

Robin Gustafsson

Mail: robin.gustafsson@regionblekinge.se

Telefon: 0734-471792

BILAGOR

- Exempel på mall för handlingsplan
- Process för förskrivning av positioneringslarm i Karlskrona kommun när personal är mottagare
- Viktig information gällande positioneringslarm

Handlingsplan Positioneringslarm

Handlingsplanen gäller för: _____

Ansvarig för upprättande av handlingsplan
samt uppdatering: _____Bild
På
personen

Vid ett larm ska mottagaren veta exakt vad som ska göras. Förskrivare ansvarar för att skapa och gå igenom handlingsplanen med berörda parter. Dock är det varje larmmottagarens ansvar att hålla sig uppdaterad kring handlingsplanen.

Handlingsplan vid akut situation

1. Spåra larmet

Instruktion om hur larmet fungerar, ska larmmottagaren i ett första läge prata med användaren via larmet (om larmet har den funktionen)? Eller ska det ageras direkt. Ska någon annan kontaktas direkt?

2. Åk ut till personen

Vem/vilka åker ut, hur tar man sig till personen, behöver någon vara kvar vid dator för att följa personen?

3. Om personen inte vill följa med tillbaka

Hur ska larmmottagaren agera för att få med sig personen tillbaka? Finns det intressen man kan prata om? Ska larmmottagaren ha något personligt för personen med sig som t.ex. bilder eller personens kommunikationssätt? Ska någon kontaktas?

4. Om larmet inte fungerar men personen är borta

T.ex. leta i närområdet och/eller kända platser som personen tycker om att vistas på, ringa anhörig mm). När kontaktas eventuellt polisen?

5. Dokumentera händelsen

Handlingsplan vid ej akut situation

Med personens samtycke kan larmmottagaren få tillåtelse att gå in och titta var personen befinner sig.

1. När ska larmmottagaren gå in och titta var personen befinner sig?

T.ex. om personen varit borta i ett visst antal timmar? Vid vissa tidpunkter på dagen?

2. När ska larmmottagaren agera?

Ska t.ex. larmmottagaren agera om personen inte är tillbaka efter ett visst klockslag?

3. Hur ska larmmottagaren agera?

Ska personen ringas upp som ett första steg? Ska någon åka ut till personen?

4. Dokumentera händelsen

Viktiga telefonnummer:

Telefonnummer till anhöriga,
personal, förskrivare, polis etc.

Information om personen:

Kommunikationssätt: (t.ex. samtalsapparat, TAKK,
bildstöd)

Tycker om att prata om:

Medicin som ska med ut vid larm:

Brukar oftast vistas i dessa områden:

Övrigt

Process vid förskrivning av positioneringslarm i Karlskrona Kommun när personal är larmmottagare

När hemtjänst, personliga assistenter eller personal på särskilt boende ska vara larmmottagare (oavsett privat eller kommunal) så ska förskrivaren alltid kontakta Karlskrona larmteam i samband med förskrivning.

Process vid förskrivning

1. Förskrivare skickar in arbetsorder typ konsultation via Websesam och meddelar samtidigt Karlskrona larmteam att ett positioneringslarm är på gång.
2. Konsulent kontaktar förskrivare för diskussion av lämplig produkt. Utprovningsunderlag behöver inte skickas in till Hjälpmedelscenter, men första sidan kan med fördel fyllas i som ett stöd för att komma fram till rätt produkt vid konsultation. Dokumentet heter "Underlag Positioneringslarm" och finns under sektionen "Allmän info" i WebSesam.
3. Konsulent beställer vald produkt och skickar det till kommunens larmteam. När larmteamet får produkten kontaktar de förskrivaren och de fyller tillsammans i larmmottagningsdelen i underlaget. Detta för att larmteamet ska kunna administrera kontot i Posifon Care.
4. Karlskrona larmteam ringer Posifon för att koppla produkten till sitt konto.

Obs! Vid reparation ska arbetsorder in till Hjälpmedelscenter. Arbetsordern kan skickas in via förskrivare i systemet eller ringas in av anhörig/larmteam/förskrivare till kundtjänst på telefon: 0455-73 63 35 och där välja arbetsordermottagningen.

Viktig information gällande positioneringslarm (GPS-larm)

Ett positioneringslarm bör endast ses som ett komplement till personal/anhöriga och inte ersätta tillsyn av personer som ofta kommer vilse. Positioneringslarmet bygger på en teknik vars funktion kan påverkas av flera olika faktorer och ska därför användas med medvetenhet om att den inte alltid är helt tillförlitlig.

För att produkten ska ge en korrekt positionering och skicka iväg ett larm spelar flera aspekter in:

***Satelliter:** GPS-enheten är beroende av kontakt med minst tre satelliter för att en korrekt positionering ska kunna ske. Satelliterna ändrar sin position i förhållande till jorden pga jordens rotation vilket kan medföra att felarm ibland förekommer.

***Miljön:** GPS-enheten behöver ha fri sikt upp mot himlen för att få kontakt med satelliterna. Om enheten skyms av höga byggnader, träd eller tjockt molntäcke kan det skickas en felpositionering eller ingen positionering alls. Tänk på att om enheten befinner sig i en byggnad eller i skydd mot en husvägg kan positionering också utebli.

***Metall:** Metallen i Bil/buss/tåg kan störa täckningen och leda till en utebliven position. Användaren behöver vistas ute i fri sikt för att en positionering ska ske. Går personen direkt inifrån en byggnad ut till exempelvis en bil finns det stor risk att positionering uteblir.

***GSM-täckning:** Mobiltäckningen är inte alltid hundra procentig, detta trots att positioneringslarmen från Posifon är operatörsoberoende.

***Enheten:** Enheten måste vara igång och ha batteri för att positionering ska fungera. Den bör startas om med jämna mellanrum för att eventuella osynliga buggar ska rättas till. Ta för vana att starta om den någon gång i veckan. Observera att det kan ta längre tid (ca fem minuter ute i fri sikt) för den att hitta en position när den varit avstängd.

Vissa enheter (som Minifinder pico) är beroende av rörelse för att GPS-funktionen ska vara aktiv.

***PosifonCare:** Tester sker av Posifon med jämna mellanrum och då kan vissa delar av systemet ligga nere. Leverantören ska då meddela detta till alla kunder via mail.

Övrig viktig information:

För inloggning via smarttelefon görs det smidigast via appen posifoncare. Appen ska laddas ner via Google Play/Appstore för att säkerställa kompatibilitet med telefonen. Om man önskar logga in på posifoncare.se via internet kan det vara problematiskt att använda internet explorer. Annan webbläsare kan behövas.

Frågor & Svar

1. Vad betyder det när den gröna lampan blinkar hela tiden på Minifinder Pico?

- Enheten ringer ett samtal till larmmottagaren.

2. Får larmet användas utomlands?

- Om larmet ska användas utomlands är det viktigt att vara medveten om att täckningen kan variera beroende på vilket land man befinner sig i.

Inga kostnader för själva produkten eller abonnemanget i produkten så länge den används inom EU. Kostnader för mobilabonnemanget utanför EU ingår inte i hyran.

3. Vilka ska vara med vid ett förmöte?

- Från HMC närvarar konsulent och eventuellt tekniker. Förutom förskrivare är det bra om den/de som ska agera på larmet kan vara med. Ska larmet gå till hemtjänst eller personal på särskilt boende kan även enhetschef med fördel närvara.

4. Behöver jag skriva in användarnamn och lösenord varje gång jag ska in i appen Posifon Care?

- Användarnamnet kan sparas men lösenordet behöver skrivas in varje gång (säkerhetsåtgärd).

Frågor & Svar

5. Vad innebär tvåfaktorsinloggning?

- Det innebär att du måste verifiera inloggningen med en kod du får på sms. Detta som en säkerhetsåtgärd när mottagartelefonen hanteras av flera personer.